



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE MÉXICO



Facultad de Turismo y Gastronomía

Centro de Investigación y Estudios Turísticos

Maestría en Docencia del Turismo

**Estrategias didácticas mediadas por las
Tecnologías de la Información y Comunicación**

Trabajo Terminal de Grado

Que presenta

E. en A.E.T. Maribel García González

Dirigido por:

Dra. en C. de la Ed. Ana Leticia Tamayo Salcedo

Dra. en C. S. Diana Castro Ricalde

M. en C. y T. E. Irma Muñoz Muñoz

Toluca Méx., abril de 2016



UAEM | Universidad Autónoma
del Estado de México

Toluca, México a 28 de enero de 2016.

DRA. LAURA PEÑALOZA SUÁREZ
COORDINADORA DE LA MAESTRIA EN DOCENCIA DEL TURISMO
MODALIDAD A DISTANCIA
P R E S E N T E

Anticipándole un cordial saludo, por este medio le hacemos llegar el Trabajo Terminal de Grado de la **L. EN T. MARIBEL GARCÍA GONZÁLEZ**, titulado: "Estrategias didácticas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación", como parte del Comité Tutorial. Consideramos que cubre los requisitos necesarios para pasar a la etapa de dictaminación externa, por parte de los revisores que sean designados para tal fin.

Por tal motivo, damos por **LIBERADO** el trabajo de intervención educativa que se presenta, otorgando el **VOTO APROBATORIO** y solicitamos sea turnado al proceso de revisión correspondiente.

ATENTAMENTE
PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO
"2016, Año del 60 Aniversario de la Universidad Autónoma del Estado de México"

DRA. ANA LETICIA TAMAYO SALCEDO
TUTORA ACADÉMICA

DRA. DIANA CASTRO RICALDE
TUTORA ADJUNTA

MTRA. IRMA MUÑOZ MUÑOZ
TUTORA ADJUNTA



www.uaemex.mx

Toluca México a 4 de marzo de 2016.

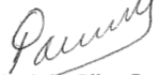
Asunto: Liberación de trabajo terminal de grado

Dra. Laura Peñaloza Suárez
Coordinadora de la Maestría en Docencia del Turismo

Una vez realizada la revisión de las correcciones solicitadas a la compañera **Maribel García González** en el trabajo titulado **Estrategias didácticas mediadas por las tecnologías de la información y comunicación**, externo que no tengo inconveniente alguno para que la sustentante proceda con los trámites administrativos para la sustentación de su trabajo de grado.

Sin más, por el momento quedo de Usted.

ATENTAMENTE



Dra. en H. Virginia Pilar Panchi Vanegas
Revisor designado

c.c.p. Sustentante
c.c.p. Expediente

Toluca, México, 10 de marzo de 2016

DRA. EN E.T. LAURA PEÑALOZA SUÁREZ
COORDINADORA DE LA MAESTRÍA
EN DOCENCIA DEL TURISMO

PRESENTE

Anticipándole un cordial saludo, me dirijo a Usted respetuosamente y con base en el oficio entregado a su servidora con fecha 2 de febrero del año en curso, me permito informarle que he concluido con la revisión del Trabajo Terminal de Grado de la Maestría en Docencia del Turismo que presenta la L. en T. Maribel García González, mismo que se titula *“Estrategias didácticas mediadas por las tecnologías de la Información y la Comunicación”*.

Con base en lo anterior, me permito informarle que otorgó mi VOTO APROBATORIO, para liberar el trabajo de intervención educativa que presenta la antes citada y con ello continúe con los trámites conducentes para obtener el grado correspondiente.

Sin otro particular por el momento, quedo de Usted para cualquier aclaración.

ATENTAMENTE


M. EN E.T. ELVIA TZUTZUKI CRUZ ARIZMENDI
REVISORA



c.c.p. Interesada

Toluca, Méx, a 08 de abril de 2016

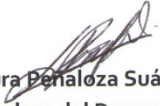
E. en AET. Maribel García González
PRESENTE

Enviándole un cordial saludo, me permito informarle que ha sido autorizada la impresión del trabajo terminal de grado titulado "*Estrategias didácticas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación*", para obtener el Grado de Maestro en Docencia del Turismo.

Sin más por el momento, quedo de Usted como su atenta y segura servidora.

ATENTAMENTE
PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO

"2016, Año del 6o Aniversario de la Universidad Autónoma del Estado de México"


Dra. Laura Peñalóza Suárez
Coordinadora del Programa de Maestría
en Docencia Del Turismo, en la modalidad a
Distancia de la UAEM.

c.c.p. Archivo

DEDICATORIAS

A Dios

Por estar presente en cada momento de mi vida, por darme la fortaleza para salir adelante y cumplir mis sueños.

A mi Mamá

Por todo su apoyo, por su inmenso amor y la paciencia que me ha demostrado.

A mis Hijos

Alan y Diego porque Ustedes me inspiran a ser mejor en mi vida personal y profesional, por su comprensión ayuda y amor.

A mi Linda Familia

Desde los más grandes hasta los más peques, por su cariño, apoyo y el ánimo otorgado a mi persona.

A la Dra. Lety Tamayo

Por guiarme a lo largo de este proceso, por compartir sus conocimientos, por sus consejos y por todo su apoyo.

A mis Asesoras

Por las sugerencias realizadas al proyecto con el ánimo de enriquecer y mejorar el trabajo.

A mis Amigo(a)s

Por su apoyo y cariño incondicional.

**“Para empezar un gran proyecto, hace falta valentía, para terminarlo
perseverancia” Anónimo**

Resumen

El presente trabajo de intervención, da a conocer a través del proceso de reflexión de la práctica docente y mediante una metodología de investigación - acción, aplicado a la labor cotidiana del docente, cómo se puede contribuir al desarrollo de la enseñanza aprendizaje, es decir, donde el docente realiza un análisis de los incidentes críticos que se presentan en el aula, seguido de un proceso de reflexión respecto a las causas que dan origen a dichos incidentes, al tiempo de identificar alternativas de solución vinculadas a generar una mejora y donde por último el docente desarrolla la propuesta y evalúa los resultados obtenidos.

La propuesta de intervención se centra en la implementación de Estrategias Didácticas Mediadas por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), con el fin de que el docente active en el proceso de enseñanza los conocimientos en forma amplia y con mayor significado, al tiempo de preparar a los estudiantes a la reflexión y actitud analítica para responder a las necesidades reales que se presentan en el ámbito profesional del turismo.

Las TIC se emplean como una herramienta educativa que permiten al docente cambios determinantes en el quehacer diario del proceso de enseñanza aprendizaje.

ÍNDICE

<u>INTRODUCCIÓN</u>	2
I. <u>OBJETO DE APLICACIÓN DE CONOCIMIENTO</u>	4
<u>Problematización de la intervención docente</u>	4
<u>Propósito de la intervención</u>	11
<u>Justificación</u>	12
<u>Conceptualización del objeto de intervención</u>	13
II. <u>MÉTODO DE TRABAJO</u>	19
<u>Método de trabajo para la Investigación – Acción</u>	19
<u>Método de análisis</u>	25
<u>Modelo instruccional de la intervención</u>	30
<u>Componente de análisis</u>	32
<u>Componente de diseño instruccional</u>	34
<u>Componente tecnológico</u>	35
<u>Componente de evaluación</u>	36
<u>Diseño de la intervención docente (métodos y técnicas de investigación)</u>	38
<u>Plan de acción</u>	40
III. <u>APLICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y EXPOSICIÓN DE RESULTADOS</u>	48
<u>Implementación del plan</u>	48
<u>Intervención de las estrategias didácticas en el Portal Tured</u>	76
<u>Evaluación del proceso de intervención</u>	81
<u>Evaluación del aprendizaje</u>	81
<u>Evaluación de la tecnología</u>	87
<u>Evaluación del diseño instruccional</u>	89
<u>Resultados de la intervención</u>	91
<u>Obstáculos y limitaciones</u>	107
<u>Impacto de la innovación en la práctica docente</u>	109
IV. <u>DISCUSIÓN</u>	112
<u>Propuestas de mejora</u>	113
<u>Posibilidades de transferencia a problemáticas futuras</u>	114
<u>CONCLUSIONES</u>	114
<u>FUENTES DE INFORMACIÓN</u>	118
<u>ANEXOS</u>	121

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se describe el proceso como parte del trabajo de intervención en la práctica educativa de la Maestría en Docencia del Turismo, ofertada por la Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEM, en el periodo 2012 - 2014, es importante mencionar que la maestría se caracteriza por ser de carácter profesionalizante y modalidad a distancia, que contempla dos vertientes de intervención: diseño curricular y diseño instruccional.

Para fines de este proyecto de intervención el enfoque se orienta al diseño instruccional debido a que como docente de asignatura de la Facultad de Turismo y Gastronomía, la forma de generar un cambio con fines de una mejora en el desempeño, es intervenir en la labor que se realiza, ya que es donde se pueden tomar decisiones. Para ello, el punto de partida de toda intervención es la elaboración de un proyecto que organice y/o planifique la acción profesional, siendo fundamental este paso para garantizar los mejores resultados. A la hora de planificar un proyecto de este tipo, es necesario analizar y definir el problema sobre el cual se quiere intervenir, además de seleccionar un método de investigación acción, que incorpore la exploración, acción y valoración de resultados, asimismo, esta planificación debe seguir las bases de un modelo de diseño instruccional.

La estructura del proyecto se conforma de cuatro apartados, los cuales se describen a continuación:

I.- Objeto de aplicación de conocimiento, dentro del cual se hace referencia a la problemática identificada, se plantean los objetivos a desarrollar durante la intervención, además de exponer la importancia que cobra la aplicación de las propuestas en el ejercicio profesional, por último, este apartado considera los conceptos relacionados con la temática abordada, con la finalidad de tener mayor claridad a lo largo del documento.

II.- Método de trabajo, en este apartado se describe el método de Investigación Acción que fue seleccionado, explicando las fases que incluye, de igual manera se hace mención del Modelo Instruccional que sirve de base para construir el proyecto de intervención, también se explica el método de análisis que se retoma de las teorías de aprendizaje y el cual de acuerdo a sus características se articula con el Método de Investigación Acción y el Modelo Instruccional.

III. Aplicación de la intervención y exposición de resultados, en este rubro se da a conocer el proceso para poder instrumentar la propuesta de innovación, además de dar a conocer los resultados que se obtuvieron, también se considera un apartado para explicar la evaluación de la intervención y los impactos generados.

IV. Discusión. En este último apartado se muestran las propuestas de mejora y se habla de las posibilidades de transferencia a problemáticas futuras.

Para cerrar el proyecto se considera un rubro de conclusiones y se dan a conocer las fuentes que sirvieron de referencia para el desarrollo del proyecto de intervención.

I. OBJETO DE APLICACIÓN DE CONOCIMIENTO

Problematización de la intervención docente

El docente en ejercicio ha adquirido un gran compromiso en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que tiene que contribuir en la formación integral de los estudiantes. En este sentido, la responsabilidad dentro de este proceso se genera con los conocimientos, habilidades, valores y las experiencias que se pueden dar dentro del aula. Es por esta razón, que el docente se ve en la necesidad de asumir el rol de investigador de su propia práctica, para que pueda analizar de manera reflexiva su labor y así mejorar su trabajo diario.

En el desempeño de la práctica docente a lo largo de diez años, se han identificado algunas necesidades que requieren un cambio con fines de lograr una mejora en el proceso de enseñanza en el nivel superior, dentro del ámbito turístico.

Por lo anterior se realiza una Historia de Vida, relatando a partir de la inserción en la docencia, identificando las dificultades que como docente me he enfrentado, y destacando lo que requiere ser intervenido para lograr cambios que mejoren el actuar cotidiano en la enseñanza.

Comenzaré mencionando que mi formación profesional es Licenciada en Turismo, egresada de la Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEM, de la generación 1995 - 2001, el programa educativo que cursé fue el Plan de Estudios 03 basado en objetivos.

Al egresar me dediqué a liberar mi servicio social e iniciar mi proyecto de investigación para poder titularme, en febrero del 2004 presenté mi examen recepcional cuyo tema se denominó: *“Turismo deportivo como una alternativa de desarrollo sustentable en el Santuario de la Mariposa Monarca en el Ejido de la Mesa en San José del Rincón, Estado de México”*.

Después de dos semanas de presentar mi examen profesional, recibí una invitación para cubrir una vacante en la plantilla docente de la Facultad de donde egresé, la noticia me sorprendió ya que en mis planes no estaba la posibilidad de ejercer la docencia, sin embargo, no quise dejar pasar la oportunidad y acepté.

Al iniciar la actividad docente enfrenté una serie de dificultades, en primer lugar la falta de experiencia, por no haber tenido ningún acercamiento de tipo laboral con el sector productivo del ámbito turístico, por otro lado la Facultad no me proporcionó asesoramiento de tipo pedagógico ni didáctico, generándome inseguridad frente al grupo.

También, se carecía de conocimientos, ya que la Unidad de Aprendizaje (UA) que me fue propuesta era “Taller de Hospedaje”, para alumnos del tercer semestre, y aunque solo tenía tres años de haber egresado, el plan de estudios en el que estaba impartiendo era diferente al que cursé, y por consecuencia la Unidad de Aprendizaje para mí era desconocida, teniendo que investigar y estudiar lo referente a los contenidos del programa para poder diseñar y planear las clases.

A pesar de mi esfuerzo por organizar y preparar la dinámica de la clase, ésta carecía de una adecuada planeación ya que regularmente me sobraba tiempo, asimismo, solo me dedicaba a transmitir información, sin asegurarme de que ésta se convirtiera en un aprendizaje significativo para los estudiantes, es decir, no contaba con las metodologías de la enseñanza necesarias para la impartición del curso, que me proporcionaran las herramientas para el desarrollo adecuado de los contenidos.

Para el siguiente periodo escolar se me asignó otra Unidad de Aprendizaje, siendo “Introducción al Estudio del Turismo”, la cual he impartido hasta el momento, pero las dificultades a las que me enfrenté no variaron significativamente con lo descrito anteriormente.

Con relación a los materiales didácticos, me di a la tarea de ir elaborándolos conforme tenía que impartir la clase, empecé por realizar acetatos para poder apoyarme en la exposición, posteriormente incluí algunas presentaciones en *power point*, y en otros casos me apoyaba del *pintarrón*, sin embargo, el diseño no era el adecuado ya que incorporaba mucho texto y pocas imágenes o gráficos, además identifiqué que las clases solo tenían el carácter expositivo de mi parte, lo que provocó una rutina.

Otra situación fue la falta de compañerismo por parte de colegas que impartíamos el mismo curso, ya que solicité su apoyo en repetidas ocasiones para reforzarme en ellos y me encontré con la sorpresa que eran celosos de su información.

También estaba en desventaja con otros docentes que contaban con experiencia laboral en los sectores productivos del rubro turístico, lo que se reflejaba en la impartición de clases, ya que no podía compartir vivencias que sirvieran como ejemplo en algún tema en específico.

Asimismo, los grupos eran numerosos y en ocasiones se me dificultaba tener un adecuado control de la disciplina, aunado a lo anterior se careció de inducción para la incorporación a la docencia por parte de la institución.

En lo que se refiere a las estrategias didácticas que se utilizaban, solo se implementaban algunas actividades, sin tomar en consideración condiciones respecto a si eran las más apropiadas para los contenidos, además de no renovarlas continuamente o diversificarlas, cabe destacar que la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo, tiene el total de horas teóricas, en lo personal se me complicaba generar estrategias didácticas que permitieran dinamizar las clases.

Sin embargo, no todo fue negativo, ya que tenía muchas ganas e interés por mejorar mi labor docente, así que inicié la Especialidad de Administración en Empresas Turísticas, lo que me ayudó para tener confianza en mis conocimientos, y poder compartirlos de manera más adecuada.

Ya contextualizadas las experiencias que se dieron a partir de la inserción al ámbito de la docencia, se destaca que algunos elementos como la experiencia disciplinar se ha mejorado a partir de la asistencia a prácticas de campo donde se tiene un acercamiento con la realidad turística, a través de la problemática que se presenta en los diferentes destinos turísticos visitados, asimismo se tiene la oportunidad de intercambiar opiniones con diferentes actores de la actividad turística, tales como empresarios, servidores turísticos, comunidad local y los propios turistas, enriqueciendo de esta manera los conocimientos y la experiencia.

En cuanto a la formación didáctica, ha existido preocupación por tener una preparación y actualización constante, algunos ejemplos están en los cursos que se han tomado como: “Diseño de Cursos de Capacitación Presenciales, sus Instrumentos de Evaluación y Material Didáctico”, “Formación Individual para el Trabajo en Equipo”, “Manejo del Aula TIC”, “Introducción al Desarrollo Humano”, “Enfoques Inter y trans-disciplinarios de la Investigación Turística: Comportamiento Complejo”, “Diplomado de Formación de Gestores de la Vinculación”, “Turismo Sustentable”, “Francés Básico”, entre otros más.

Respecto a los diferentes aspectos de la enseñanza como la planeación didáctica, hubo interés por actualizar los objetivos del programa acorde a los contenidos abordados, asimismo se diseñaron los entregables (productos) a evaluar para cada unidad de competencia, se incluyeron nuevos tópicos como parte de una actualización al programa, además de incluir nueva bibliografía.

En lo que se refiere al trabajo colegiado entre pares ha mejorado paulatinamente, no ha alcanzado los niveles óptimos, sin embargo, se puede ver que hay una participación más comprometida por los docentes implicados en la toma de decisiones del programa, así mismo se abrió un canal de comunicación efectivo entre los mismos ayudando al proceso de enseñanza.

Sin embargo, uno de los aspectos en los que se sigue teniendo debilidad es en el diseño y aplicación de estrategias de enseñanza, debido a que desde hace nueve años no se realiza ninguna actualización, en el programa de estudios de la Unidad de Aprendizaje de “Introducción al Estudio del Turismo” en el rubro de estrategias, por ende no han sido renovadas, generando que la enseñanza tenga algunas fallas en la calidad del aprendizaje de los estudiantes, además de que no se han incorporado a dichas estrategias actividades que permitan motivar diferentes maneras de pensar, sentir y actuar en los grupos a los que se dirige la enseñanza, otro aspecto es que prevalece una débil relación con los contenidos para lograr el aprendizaje en el contexto real disciplinar, en este caso el turismo, aunado a esto las estrategias de aprendizaje, no están pensadas en términos de construcción de conocimientos para la resolución de situaciones reales.

En tal sentido, el ejercicio de la intervención docente, se centra en el diseño de Estrategias Didácticas, para la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo correspondiente al Plan de Estudios de la Licenciatura en Turismo (2003) de la Universidad Autónoma del Estado de México.

El Programa de Introducción al Estudio del Turismo se distingue por tener su totalidad de horas teóricas, valor crediticio de 8, carácter obligatorio, perteneciente al núcleo básico y es de modalidad presencial, curso programado para impartirse en el primer periodo de la carrera. El programa se estructura con los contenidos y las estrategias didácticas de la siguiente manera:

Unidad de Competencia I

Contenidos: Origen y evolución del turismo en el ámbito nacional e internacional; Precisar la relevancia económica, social, cultural y ecológica de la actividad turística a nivel nacional e internacional; Conceptualización del turismo; Conocimiento de quienes hacen turismo en la actualidad.

Estrategias Didácticas: Exposición del profesor con relación a ideas y conceptos, objeto de estudio, disciplina, multi e interdisciplinariedad, discusión grupal de lecturas, lluvia de ideas, diseño de una línea del tiempo con los principales hechos y sucesos que dieron pauta al origen y evolución del turismo.

Unidad de Competencia II

Contenidos: Analizar la actividad turística como fenómeno, industria y sistema; Definición, elementos y funcionamiento del sistema turístico; Componentes básicos del turismo: sujeto y objeto; Oferta turística.

Estrategias Didácticas: Exposición del profesor en relación con actores turísticos, planta turística, datos y estadísticas nacionales e internacionales, lluvia de ideas, Integración de equipos de trabajo, discusión y organización de alumnos por equipos de trabajo, trabajo en equipo, exposición oral por equipo.

Unidad de Competencia III

Contenidos: Segmentos del turismo (turismo de sol y playa, turismo cultural, religioso, social, de negocios, cinegético, gastronómico, sensorial, místico, experimental, etc.).

Estrategias Didácticas: Presentación oral del profesor de segmentos turísticos, presentación en equipo, evaluación por parte del profesor y de los compañeros de grupo.

La aplicación de estas estrategias han ayudado para la mejor comprensión de los contenidos dentro del desarrollo del curso, sin embargo, es importante innovar constantemente las estrategias, ya que éstas dan la posibilidad de favorecer el aprendizaje de los estudiantes, además de ser una herramienta útil en la evaluación e investigación de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Como se mencionó anteriormente, las estrategias didácticas empleadas en la Unidad de Aprendizaje en estudio, no sufrieron modificaciones por más de nueve años, esto se debió a la falta de compromiso y competencias por parte de los docentes a cargo del curso. Cabe aclarar que si en algún momento se contemplaba algún ajuste, éste era enfocado únicamente a los contenidos y la bibliografía, dejando de lado la actualización de estrategias didácticas, y por consiguiente no se podía considerar el diseño y aplicación de estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), dentro del programa de la Unidad de Aprendizaje ya que esto significaba, mayor dedicación, por lo que los docentes rechazaban alguna propuesta de este tipo.

Asimismo, es importante mencionar, que a pesar de los esfuerzos por aplicar correctamente estas estrategias, se ha corroborado a través de testimoniales de los alumnos, que los conocimientos vistos no son comprendidos en su totalidad, ejemplo de esto se menciona a continuación con el testimonial de una alumna.

Alumna 1: “Como alumna del primer semestre de la Licenciatura en Turismo, curso la materia de Introducción al Estudio del Turismo, impartida por la Maestra Maribel García González, clase que me parece tiene un nivel de teoría extenso y con muchos momentos de pasividad por parte de los alumnos, ya que estamos en su mayoría de oyentes, para mí la clase se centra en escribir, hay otros momentos en los que se realizan algunas actividades que están relacionadas con los temas, como una línea del tiempo, pero en mi opinión es tediosa, debido a que otros maestros también utilizan esta actividad de la misma manera, además la maestra dejó como parte de una tarea llevar a cabo la lectura de diversos documentos que se discutieron en clase, el problema fue que contenían demasiada información y en lo personal no las concluí, eso me provocó que no tenga otras actividades que capten la atención” (Periodo 2014B).

Asimismo, se identificó que cuando los alumnos se encuentran en el periodo siguiente de su formación, donde tienen que cursar la Unidad de Aprendizaje de Tiempo Libre, Ocio y Turismo, que es una Unidad consecuente, hay contenidos

que se deben de retomar para reforzar algunos tópicos, y están presentes lagunas en cuanto a los conocimientos adquiridos por parte de los estudiantes.

Esta situación se pudo corroborar cuando suplí a un docente por incapacidad, durante tres meses, en la UA de Tiempo Libre, Ocio y Turismo, periodo 2015A. En el momento que asumo el grupo, realicé un encuadre para identificar los conocimientos previos que permitieran avanzar en el conocimiento, por lo tanto pregunté sobre acontecimientos relevantes que dieron pauta al surgimiento del turismo durante algunos periodos de la historia como lo es la época romana, edad media, edad moderna, entre otros, percatándome que la mayoría de los alumnos no dominaban los temas.

En síntesis, la problemática radica en la falta de experticia del docente por actualizar e identificar las estrategias didácticas adecuadas a los contenidos y necesidades de los estudiantes, propiciando que la enseñanza no logre sus propósitos de generar un aprendizaje significativo.

Propósito de la intervención

Una vez mencionada la problemática a la cual me he enfrentado en la docencia en el ámbito turístico, se propone como propósito el siguiente:

- Diversificar el uso de estrategias didácticas a través de las TIC, en la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo, de la Licenciatura en Turismo de la UAEM, para facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Para llevar a cabo dicho propósito se plantean algunos propósitos específicos, siendo estos los siguientes:

- Realizar un diagnóstico, en torno a las estrategias didácticas implementadas en el Programa de la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo, con el fin primordial de identificar, aquellas estrategias que son adecuadas y las que no, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Diseñar un plan de acción para intervenir en el problema detectado y con ello mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo.
- Ejecutar la propuesta de intervención en el periodo escolar 2014B y evaluar la intervención docente, con el propósito de conocer los resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Evaluar impactos de la intervención docente, para verificar las transformaciones generadas a partir de la intervención.

Justificación

El intervenir en el ejercicio profesional permite contribuir y generar una transformación en la que se pueden ver reflejados los resultados a un corto plazo es decir, en el caso que nos ocupa en el mismo periodo escolar donde se interviene. Se espera que las estrategias didácticas que se apliquen apoyen en el aprendizaje de los alumnos de manera que los conocimientos adquiridos cobren sentido para su formación profesional y que esto sea aplicado en casos reales dando solución a situaciones críticas dentro de la actividad turística, asimismo, se espera que el docente descubra diversas alternativas que le ayuden a su labor de enseñanza en el aula, este hecho significa dejar de lado la forma tradicional de realizar el proceso de enseñanza y dar un giro a esquemas más participativos, flexibles y con mayor beneficio a los estudiantes.

En este contexto, como docente, se puede acceder a mejorar las prácticas educativas, entre ellas, las estrategias didácticas, ya que se considera que la didáctica es el arte de enseñar, a la vez de ser de gran importancia al organizar y sistematizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Asimismo, las estrategias didácticas son necesarias ya que a través de ellas se planean y desarrollan las interacciones que enlazan la construcción del conocimiento de los alumnos con el contenido de lo que aprenden, ayudan a crear nuevos ambientes y convierten objetivos de aprendizaje en acciones concretas.

La población que beneficia este proyecto son los alumnos que tomarían la clase de Introducción al Estudio del Turismo, del primer periodo escolar de la Licenciatura en Turismo de la UAEM, también a la docente del grupo como titular de la Unidad de Aprendizaje, esperando que logre impactar en otros docentes y se pueda replicar.

Al instrumentarse la propuesta del presente proyecto, se ha generado un cambio en mi persona, al asumir de manera responsable la función de docente en un nivel superior, porque es una propuesta que pretende dar solución a una necesidad real, en el campo de mi desempeño laboral, generada del interés y del trabajo como docente, y con los conocimientos de los estudios de la Maestría en Docencia del Turismo como base para el desarrollo y aplicación de la intervención. Esta es la razón por la cual considero que el proyecto cobra una relevancia significativa.

Siendo el tema principal de este trabajo las estrategias didácticas, se presenta a continuación la conceptualización de éstas, para su mejor comprensión.

Conceptualización del objeto de intervención

En primera instancia se hace mención de la definición de estrategia, de acuerdo a Monereo (1998), el cual dice que es el conjunto de procedimientos, dirigidos a un objetivo determinado como el aprendizaje significativo, también menciona que toda estrategia debe de ser consciente e intencional, requiere además de planificación y control de la ejecución y de seleccionar recursos y técnicas.

El mismo autor, establece que las estrategias pueden ser: de enseñanza y de aprendizaje.

Estrategias de Enseñanza: Son experiencias o condiciones que el maestro crea para favorecer el aprendizaje del alumno. Algunos ejemplos de estrategias de enseñanza son: el resumen, las ilustraciones, preguntas intercaladas, mapas conceptuales, uso de estructuras textuales, entre otras.

Estrategias de Aprendizaje: Son procedimientos (conjunto de acciones) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.

Según Weintein y Mayer (1986) reconocen cinco tipos de estrategias de aprendizaje: de ensayo, de elaboración, organizacionales, de monitoreo y efectivas.

De la Torre (2005) señala que las Estrategias Didácticas se definen como la técnica que se emplea para manejar, de la manera más eficiente y sistemática, el proceso de enseñanza aprendizaje. Y los componentes que interactúan en el acto didáctico son:

- El docente o profesor.
- El discente o alumnado.
- El contenido o materia.
- El contexto del aprendizaje.
- Las estrategias, metodologías o didácticas.

Para Fonseca y Aguaded (2007), el concepto de estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos de la docencia.

Según Tobón (2006), se refieren a planes de acción que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes.

Además, considera que las estrategias deben de aplicarse de manera flexible autoreflexionando continuamente sobre el proceso formativo, con el fin de realizar ajustes en incidentes que se puedan presentar durante el camino, teniendo en cuenta la complejidad del proceso formativo.

Para Díaz (1998), las estrategias didácticas, pretenden facilitar intencionalmente un procesamiento más profundo de información nueva y son planeadas por el docente. Además de ser procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos a partir del objetivo y de las estrategias de aprendizaje.

Derivado de la conceptualización se logró identificar la necesidad de intervenir en el proceso de enseñanza a través del diseño de estrategias didácticas que permitieran promover aprendizajes significativos, pero también fue necesario establecer herramientas de apoyo para la implementación de las estrategias didácticas.

El motivo que dio pauta a seleccionar estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se remonta a que estamos viviendo en una era con un desarrollo tecnológico muy avanzado, donde su utilización está permeando en muchos ámbitos y no es la excepción en el sector educativo.

La misma UNESCO (2008:1) en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción, señala que: “La educación superior debe hacer frente a los retos y oportunidades que abren las tecnologías, ya que con ello mejoran la manera de producir, organizar, difundir, controlar el saber y acceder al mismo”.

También hace mención a que es importante en el rubro de la pedagogía integrar a las TIC, pero también saber dónde, cuándo y cuándo no y cómo utilizar la tecnología digital en actividades y presentadas en el aula.

Asimismo la UNESCO (2008), hace mención que las TIC exigen que los docentes desempeñen nuevas pedagogías, funciones y también requieren de una adecuada formación docente; por lo que tendrán que tener las competencias siguientes:

- Capacidad para desarrollar métodos innovadores de utilización de TIC en el mejoramiento del entorno del aprendizaje,
- Capacidad para estimular la adquisición de nociones básicas en TIC,
- Capacidad para profundizar el conocimiento y generarlo.

En este sentido, la implementación de una herramienta de apoyo pretende ayudar para que el estudiante tenga más elementos visuales y auditivos para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Martínez (1996:101), identifica por tecnologías “a todos aquellos medios de comunicación y tratamientos de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales y del avance del conocimiento humano”.

Escudero (1992) destaca los siguientes aspectos relativos al uso de las tecnologías en entornos educativos:

- El uso pedagógico de tecnologías por parte de los profesores representa un pilar para promover y desarrollar las potencialidades que tienen los nuevos medios a favor de propiciar aprendizajes de más calidad.
- Facilitar el uso de nuevos medios requiere crear condiciones adecuadas para la clarificación de las funciones, los propósitos y las contribuciones educativas.

- El uso pedagógico de medios requiere las estrategias de formación del profesorado, se debe comprometer con el desarrollo en situaciones naturales de enseñanza, crear apoyos pedagógicos durante la puesta en práctica, tener disponibilidad de materiales, un trabajo reflexivo y crítico por parte del profesorado. Y las condiciones que posibiliten el uso pedagógico continuo.

Las tecnologías aplicadas a la enseñanza han contribuido a facilitar los procesos de creación de contenidos multimedia, escenarios de teleformación y entornos colaborativos, representan la innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto cabe distinguir que los aspectos pedagógicos deben estar unidos a los tecnológicos.

Asimismo, estas tecnologías son un valioso apoyo para los actores del proceso de enseñanza aprendizaje, como lo son los docentes y los estudiantes, se debe aclarar que las tecnologías no suplen al maestro, sino que, más bien son una herramienta que pretende ayudarlo en las estrategias de aprendizaje que implementa en el ejercicio.

El uso de la competencia tecnológica en el docente, implica conocimientos, habilidades y actitudes que contribuyan a un desarrollo personal y profesional.

Hoy en día, los docentes en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC; para utilizarlas y para saber cómo éstas pueden contribuir al aprendizaje de los estudiantes.

Es decir, utilizar recursos didácticos no convencionales como las herramientas tecnológicas, permite complementar el proceso que se da de forma presencial, potencializando la comunicación entre docente y alumnos, el aprendizaje

colaborativo y el acceso a los materiales de estudio sin barreras de espacio ni tiempo y en diferentes entornos de aprendizaje.

Entonces, la labor del docente en el proceso de la enseñanza y aprendizaje comprende el guiar, orientar, facilitar y mediar los aprendizajes significativos de los alumnos haciendo énfasis en el “aprender a aprender” para aprender de manera autónoma e independiente de las situaciones de enseñanza, de tal forma que el docente aporte diversas estrategias según las necesidades e intenciones deseadas que permitan atender los distintos estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos.

Para lograr lo anterior, es necesario entrar en una fase de reflexión que ayude a identificar los impactos generados en el desempeño, esto se realiza con el fin de focalizar aquellos aspectos que den resultados positivos, así como aquellos que requieren un cambio en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin duda esta acción dará pauta a un replanteamiento que garantice los mejores resultados.

En este sentido, es importante fundamentarse teóricamente para la reflexión de la práctica docente y lograr la intervención, innovando en la práctica cotidiana de la labor docente.

Es por ello que se apoya de la Investigación – Acción que tiene como finalidad identificar las problemáticas que se presentan en la práctica profesional docente y con ello poder reflexionar para establecer mejoras que generen un nuevo conocimiento y con ello ayudar a resolver dicha problemática.

A continuación se describe en qué consiste la Investigación - Acción, así también se hace mención de algunos postulados de esta metodología cualitativa y el proceso que se siguió para su instrumentación.

II. MÉTODO DE TRABAJO

Método de trabajo para la Investigación – Acción

Toda investigación implica establecer contacto con la realidad, con el propósito de ampliar los conocimientos pero sobre todo de mejorarlos, para ello es necesario hacer uso de una postura teórica, la cual constituye el medio indispensable para orientar metodológicamente la solución de problemas, además de aprender de manera sistemática y desarrollar al mismo tiempo un proceso de autorregulación de los propios procesos de pensamiento ya que se interrelacionan tanto el método y el pensamiento de una manera particular, para pensar de manera organizada, metódica, persistente y coordinada tanto para el diseño como para el desarrollo de la intervención.

De acuerdo con Bernal (2014) la Investigación - Acción pretende comprender e interpretar las prácticas sociales (indagación sistemática) para cambiarlas (acción informada, comprometida e intencionada) y mejorarlas (propósito).

Para llevar a cabo este proceso, se puede optar por seleccionar uno de los modelos existentes para guiar la investigación acción reflexión, ya que es útil en el campo de lo educativo para mejorar el ejercicio profesional docente, partiendo de una problemática detectada e intentando dar solución a ésta.

Se puede comentar que Lewin (1996) es el creador del término Investigación – Acción (I-A), quien describe una forma de investigación donde se puede ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondan a los problemas sociales.

Lewin (1996), contempla la necesidad de la investigación, de la acción y de la formación como tres elementos esenciales para el desarrollo del profesional. Según este autor la Investigación - Acción tiene un doble propósito, de acción para

cambiar una organización o institución y de investigación para generar conocimiento y comprensión, entonces define a la Investigación - Acción como una forma de cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo.

Otro abordaje de la Investigación – Acción es bajo la perspectiva de Schön (1998), que tiene como finalidad identificar las problemáticas que se presentan en la práctica profesional y con ello poder reflexionar para establecer mejoras que generen un nuevo conocimiento y con ello ayudar a resolver dicha problemática.

En otras palabras la Investigación, Reflexión, Acción puede ser entendida como el proceso de resolución de problemas que conduce a la toma de conciencia y genera nuevos conocimientos profesionales. Zeichner, P.K.M. (1995).

Esta orientación de reflexión en la acción surge como una respuesta a la necesidad de profesionalizar al maestro y su éxito depende de la habilidad para manejar la complejidad y resolver problemas prácticos.

Asimismo, la práctica profesional reflexiva permite al docente la construcción de conocimientos a través de la solución de problemas que se encuentran en la práctica; esto conlleva a la construcción de un tipo de conocimiento desde las acciones para tomar decisiones mediante la utilización de estrategias y metodologías para innovar. Dando una perspectiva hacia diversas alternativas colectivas de transformación de la enseñanza.

Schön en su obra titulada “El profesional reflexivo” (1998: 57 – 67), distingue tres fases que son:

Conocimiento en la acción

Reflexión en y durante la acción

Reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción.

Schön, establece que el **conocimiento en la acción** es el componente inteligente o mental encargado de la orientación humana, es decir, el que se encuentra en el **saber hacer**, dentro de ésta hace distinción entre dos componentes que son el saber del libro, y por otro el saber en la acción, ya que el docente debe reunir todo un *bagaje* de conocimiento teórico, práctico, experiencial, vivencial.

En esta parte, es donde se puede observar en los profesionales de la enseñanza, la falta de articulación entre el conocimiento profesional y las competencias que se solicitan en el ámbito real.

La segunda fase que denominada **Reflexión en la acción**, Schön explica una situación reflexiva sobre la problemática concreta. La reflexión conduce a la experimentación *in situ*, y sobre la marcha. Esto significa reflexionar mientras está produciéndose la acción, así como actuar de manera inesperada a situaciones sorpresivas con la misma intención de mejorar.

En la última fase **Reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción**, para Schön es el proceso de análisis posterior a la acción, esta fase es la praxis del proceso de aprendizaje del docente o de cualquier profesional reflexivo.

En este momento, el conocimiento se genera como una herramienta de evaluación, análisis, reconocimiento y reconstrucción de la intervención.

Esta metodología es muy utilizada en la práctica docente, ya que da la oportunidad de autoevaluarse para identificar las diferentes áreas de oportunidad que se tienen y poder realizar cambios con la intención de generar conocimientos significativos en los estudiantes.

Asimismo, Schön (1992: 56) describe cuatro tipos de investigación reflexiva.

- Análisis del marco de referencia, dentro del cual se fijarán direcciones, permitiendo a los profesionales identificar sus saberes, para poder cuestionarlos y con ello plantear nuevos retos.
- Investigación en la construcción de repertorios, se usan casos precedentes como ejemplo para que den pauta al desarrollo de la investigación.
- Investigación sobre los métodos fundamentales de investigación.
- Investigación sobre el proceso de la reflexión en la acción.

Para Schön (1992) la labor diaria del docente en algún momento se torna rutinaria y repetitiva, por lo que este tipo de investigación sirve para implementar correctivos, el autor propone desaprender prácticas rutinarias, estimulando la reflexión sobre la reflexión en la acción.

Schön (1998), también propone la cultura de aprender del otro, quien puede aportar ideas e iniciativas que sirvan para encontrar soluciones innovadoras a los problemas de la práctica, también extiende la cultura del aprender al educando que no puede quedar ajeno del proceso, ya que tiene la capacidad de pensar, de conocer, de poner en tela de juicio sus conocimientos previos de participar activamente en la búsqueda de respuestas a las situaciones problemáticas.

El autor asume que el profesional debe ocuparse de sus errores y reflexionar para replantear estrategias que le permitan tomar acciones benéficas para el desarrollo de su labor.

La Investigación - Acción educativa se utiliza en las aulas con los fines de desarrollo curricular, autodesarrollo profesional y la mejora de los programas educativos, entre otros.

Otro autor que aborda la I - A es Bartolomé (1986) quien señala que es un proceso de indagación y conocimiento, un proceso práctico de acción y cambio, así como un compromiso ético de servicio a la comunidad.

Las fases que reconoce Bartolomé para este proceso son: planificar, actuar, observar y reflexionar, asimismo considera algunos elementos clave que permiten delimitar el significado de este proceso.

- Intenta que el cambio introducido sea asimilado e incorporado a la organización educativa. Lo que supone un cambio en la cultura de la institución que asimila el cambio.
- Esta incorporación debe alcanzar una cierta duración temporal.
- Procura la extensión de la innovación a otras áreas del currículo. Desarrolla, en la institución educativa la capacidad de resolver sus propios problemas.

En este sentido, al comparar diferentes puntos de abordar la Investigación - Acción, se menciona que en el presente proyecto de intervención se hace uso de la postura de Donald Schön, ya que el proceso que sigue se adapta mejor a la investigación y ejecución del proyecto, es decir, se sitúa en la práctica profesional reflexiva, permitiendo al docente la construcción de conocimientos a través de la solución de problemas que se encuentran en la práctica, dando importancia a la parte de la reflexión antes, durante, y después de la acción, lo que abre una oportunidad para identificar debilidades en la implementación y con ello seguir estableciendo mejoras para el mayor beneficio de la enseñanza y progresos en el aprendizaje.

En el caso que nos ocupa, sobre la intervención en estrategias didácticas para la formación del profesional en turismo; **el conocimiento en la acción** se llevó a cabo cuando como docente se reflexionó sobre lo que acontece en la práctica diaria con el fin de identificar obstáculos dentro del proceso de enseñanza, (que Monereo denomina como incidentes críticos), esto implica un diagnóstico de las necesidades que requieren atención, dicho diagnóstico se divide en dos:

- **Carácter teórico:** Es el saber, los conocimientos del docente a través de su formación y que le sirven de base para su labor diaria en el aula, para ello se problematizó sobre los saberes del docente, lo que a su vez permitió reconocer algunas áreas débiles.
- **Práctica profesional:** Es el hacer, o bien, el saber hacer, en este caso, se reflexionó con relación a la experiencia que se ha tenido en el área disciplinar, además de los aspectos que han favorecido la vinculación con el sector productivo, en este caso con el turístico, que hace posible tener el conocimiento aplicado a la realidad que se vive, de igual manera, este rubro dio pauta para identificar las debilidades que se tienen al respecto.

Lo anterior ayudó a la descripción de la contextualización y problematización del trabajo de intervención, pero también dio oportunidad de reflexionar, con relación a las siguientes interrogantes ¿Cuáles son las dificultades más comunes en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿Cómo se puede intervenir para mejorar la enseñanza aprendizaje?

En la segunda fase denominada por Schön, **Reflexión en y durante la acción**, se realizó el diseño de las estrategias didácticas, siguiendo las fases del modelo instruccional de Polo (2000), que comprende las etapas de Análisis, Diseño, Tecnología y Evaluación; que se identifica con las siglas ADITE. Este modelo instruccional permite intervenir en la problemática y reflexionar durante la acción, dichas estrategias son la propuesta de solución al problema identificado. Posterior al diseño de estrategias se procedió a la implementación de ellas en el aula.

En la última fase que es titulada por Schön (1998), como ***Reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción***, se estructura por tres momentos, el primero consiste en la evaluación, dentro de ésta, se diseñó y aplicó un cuestionario para conocer los beneficios o impactos generados por las estrategias didácticas implementadas, cabe destacar que no fue la única acción que se realizó para evaluar, se consideró un histórico de los registros de las calificaciones de Control Escolar, otro recurso que se usó fue la observación realizada por el docente durante la aplicación de las estrategias didácticas, para ello fue necesaria una ficha de observación que permitió el registro de los acontecimientos ocurridos en el desarrollo de las estrategias, así como los testimonios de los alumnos.

Por último, dentro de la fase de reconocimiento y reconstrucción se reflexionó acerca de los resultados valorando los puntos positivos y replanteando las fallas identificadas, para iniciar de nuevo el ciclo de reflexión- acción -reflexión.

Método de análisis

Para fines de este trabajo de intervención, se ha considerado pertinente apoyarse de la corriente constructivista, para ello debe quedar claro ¿Qué es el constructivismo?

En este contexto, el constructivismo es un movimiento intelectual sobre la problemática de la adquisición de conocimiento que se generó desde la antigüedad, con la civilización Griega, a partir de pensadores pre-socráticos.

Algunas indagaciones bibliográficas, sugieren que el constructivismo es un enfoque conceptual, metodológico y actitudinal donde convergen de manera racional el pensamiento filosófico, las teorías de la psicología cognitiva, de la epistemología, de la pedagogía, de la antropología, de la cibernética, de la sociología, entre otros, que se basa en la relación o interacción que se establece

entre el objeto del conocimiento y el sujeto que aprende, es decir, la relación objeto - sujeto.

Acotando podemos recurrir al concepto planteado por Chrobak (1998:111) quien considera lo siguiente: “Una cosmovisión del conocimiento humano como proceso de construcción y reconstrucción cognoscitiva llevada a cabo por los individuos que tratan de entender los procesos, objetos y fenómenos del mundo que los rodea, sobre la base de lo que ellos conocen”.

Por lo que se puede mencionar, que el constructivismo ve al aprendizaje como una actividad de construcción de conocimiento en la que los individuos construyen una comprensión de los hechos, conceptos y procesos, basados en sus experiencias personales, apoyado y desarrollado por la actividad y la interacción con los demás (Somekh, 2007).

Al asumir un enfoque constructivista para el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje, el rol del profesor está enfocado y considerado como un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje de los alumnos y comparte sus experiencias en una actividad conjunta de construcción de conocimientos, el docente debe motivar al alumno a descubrir principios por sí mismo.

En este tipo de enfoque se debe promover el pensamiento crítico, además de estimular el respeto mutuo, así como también promover el uso del lenguaje (oral y escrito), es decir, la tarea principal del educador es transformar la información en un formato adecuado para la comprensión del estudiante.

Además, según lo menciona Alonso (2010) el docente desde la postura constructivista debe ser una persona reflexiva que piensa de manera crítica sobre su trabajo, capaz de tomar decisiones y solucionar los problemas que se le presenten de la mejor manera, analiza sus propias ideas y paradigmas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje y trata de potenciar el cambio y la innovación.

El constructivismo plantea que "cada alumno estructura su conocimiento del mundo a través de un patrón único, conectando cada nuevo hecho, experiencia o entendimiento en una estructura que crece de manera subjetiva y que lleva al aprendiz a establecer relaciones racionales y significativas con el mundo" (Abbott y Ryan, 1999: 66).

Es importante resaltar algunas ideas que nos permiten ubicar aspectos en torno al constructivismo; en primer lugar el aprendizaje es un proceso de carácter activo, en el cual el aprendiz construye nuevas ideas o conceptos basados en sus conocimientos previos. El aprendiz selecciona y transforma información, construye hipótesis y toma decisiones basándose en una estructura cognitiva.

Para Bybee (1982) el sujeto posee estructuras mentales previas que se modifican a través del proceso de adaptación. Se construye a través de acciones sobre la realidad. Los principios que sigue el constructivismo son:

- La instrucción deber ser estructurada de tal forma que sea fácilmente aprovechada por el aprendiz (organización en espiral) de acuerdo con las experiencias y contextos.
- La instrucción debe ser diseñada para facilitar la extrapolación y/o llenar lagunas.
- Presenta ideas previas e intereses de los alumnos para organizar y seleccionar la presentación de los conocimientos y como estrategia metacognitiva para que el alumno genere un metaconocimiento sobre los temas académicos.
- Enseña y evalúa capacidades a través de los contenidos (conceptos, procedimientos y actitudes), la capacidad de transferir lo aprendido a situaciones nuevas.
- Plantea a los estudiantes actividades que impliquen procesos mentales desafiantes, actividades de resolución de problemas y realización de proyectos.

- Propicia estructuras de diálogo simétricas entre el profesor y los alumnos, y el trabajo colaborativo en un ambiente de confianza y respeto a la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso constructivo interno, auto estructurante, también considera que el grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo.
- El aprendizaje implica un proceso de reorganización interna de esquemas.
- Existencia y prevalencia de procesos activos en la construcción del conocimiento.

Para Jonassen (1994), existen ocho características que hacen diferentes a los ambientes constructivistas de aprendizaje.

- Los ambientes constructivistas de aprendizaje proveen múltiples representaciones de la realidad.
- Estas múltiples representaciones evitan la sobresimplificación y representan la complejidad del mundo real.
- Los ambientes constructivistas de aprendizaje enfatizan la construcción del aprendizaje en lugar que la reproducción del mismo.
- Enfatizan las tareas auténticas en un contexto significativo, en lugar de la instrucción abstracta y fuera de contexto.
- Proveen ambientes de aprendizaje como situaciones de la vida real o estudios de casos en lugar de secuencias predeterminadas de instrucción.
- Promueven la reflexión de las experiencias.
- Permiten la construcción de conocimientos dependiendo del contexto y del contenido.
- Apoyan la construcción colaborativa del conocimiento a través de la negociación social, no de la competencia.

De acuerdo con Coll (2005) dentro de la concepción constructivista del aprendizaje se enmarcan las siguientes premisas:

- En el proceso de enseñanza aprendizaje hay que tener en cuenta lo que el alumno es capaz de hacer y aprender en un momento determinado, dependiendo del estado operatorio en el que se encuentre.
- La clave del aprendizaje consiste en que sea significativo para el estudiante no repetitivo, por lo que la significatividad está directamente ligada a su funcionalidad. Que los conocimientos adquiridos (conceptuales, procedimentales y actitudinales) sean funcionales.

En Mazarío y Mazarío (2014), hacen mención del impacto del constructivismo en la práctica docente:

- Sirve de vía para sistematizar las teorías educativas y convertirse en una propuesta de teoría y epistemología que agrupe diferentes enfoques y tendencias.
- El conocimiento es construido, no transmitido. Las experiencias deben de ser interpretadas y procesadas por cada individuo.
- El conocimiento previo tiene impacto en el aprendizaje. Los marcos cognitivos preexistentes determinan a qué presta atención el sujeto, cómo interpreta aquello a lo que presta atención y cómo construye nuevos conocimientos.
- Vinculación de la educación con la ciencia.
- El constructivismo lleva la ciencia y la investigación al aula, es decir el aprendizaje como investigación. En efecto el docente debe coordinar actividades donde el estudiante tenga la posibilidad de aprender a investigar por sí mismo.
- Carácter tentativo de la construcción, lo que significa que el nuevo conocimiento debe adquirirse a través del método hipotético-deductivo.
- La construcción debe contar con un carácter social.

Con lo abordado, se deduce que el constructivismo busca que el estudiante tenga la participación total dentro del proceso de aprendizaje, además, da la posibilidad de que pueda llevar el control de su aprendizaje, para el docente como agente

facilitador, orientador y dinamizador del proceso de enseñanza, se ve en la necesidad de buscar experiencias y en su caso herramientas de aprendizaje como apoyo, que le pueden resultar efectivas en el logro de un aprendizaje significativo.

Es importante destacar, que todo el proyecto se desarrolló en una lógica que diera la posibilidad de generar los mejores resultados en la intervención, es en este sentido que se buscó alinear la Investigación – Acción (I-A) y el modelo de Diseño Instruccional (DI), con el método de análisis constructivista.

Por ello, se resalta que Schön, ve el hecho de que los profesionales sean competentes llevando a cabo procesos de reflexión en la acción, construyendo la situación de su práctica, con fines de cambios y mejoras en su labor cotidiana, esto, significa que subyace una concepción constructivista.

Asimismo, apoya dicha concepción ya que incorpora la experimentación compartida, como una habilidad del profesor para guiar y ayudar al estudiante a construir habilidades que necesita adquirir, promueve el aprender a aprender.

El constructivismo se aplicó en este proyecto de intervención, explorando cómo el uso de las tecnologías como recurso didáctico, aporta una riqueza en el aprendizaje, a través de realizar un cambio en el esquema tradicional de enseñanza, al establecer herramientas tecnológicas como *wikis*, *redes sociales*, *foros*, entre otros; generando una nueva manera de aprender, creando en el estudiante una experiencia diferente e interactiva, lo anterior se ve reflejado en la intervención que se desarrolló a través de una propuesta instruccional donde interviene la tecnología, propuesta por Polo (2003), en su modelo ADITE que a continuación se detalla.

Modelo instruccional de la intervención

Los diseños instruccionales hoy en día, se caracterizan por ser procesos integrales, creativos, dialécticos y flexibles de tal manera que el diseño de

instrucción se concibe como un momento en la planificación de la enseñanza lo que se traduce en una acción con fines de transformación.

El DI involucra prever, organizar y ofrecer pautas para el logro de aprendizajes por parte del estudiante.

De acuerdo a Tennyson (1993:54) los diseños instruccionales han evolucionado bajo el impulso de las tecnologías y los correspondientes ajustes a las teorías que los sustentan.

La importancia del diseño instruccional radica en que nos permite identificar: ¿hacia quién va dirigido?, ¿qué deben aprender los estudiantes?, ¿cómo adquieren los alumnos conocimientos? ¿cómo desarrollan las habilidades y actitudes?, ¿cómo incorporan sus cualidades personales para el logro de los conocimientos, habilidades y actitudes?, ¿cuándo se certifica que el alumno ha logrado el dominio de esas competencias?

En este contexto, el diseño instruccional tiene el propósito de marcar los pasos que se deben seguir para guiar el proceso de intervención, razón por la cual se debe seleccionar el modelo instruccional más apropiado a la propuesta generada, para este caso en específico que se apoya de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como una herramienta dentro de las estrategias didácticas, por ello es necesario acudir a modelos que se enfoquen al uso de tecnologías.

Entre los motivos que se tuvieron para tomar como herramienta de apoyo dentro de las estrategias didácticas a las TIC, se encuentran los que se mencionan a continuación:

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han tenido mucha incidencia en la redefinición de los modelos de diseño instruccional al hacerlos pasar de modelos centrados en la enseñanza a modelos centrados en el estudiante. Estos últimos promueven actividades que fortalecen la capacidad de un aprendizaje

duradero, transferible y autoregurable por el alumno, ya que concibe al sujeto como un ser que percibe, codifica, elabora, transforma la información en conocimientos, y la utiliza para la superación de problemas y la generación de nuevos conocimientos.

Según Mayer (1999:15) es necesario diseñar la instrucción a partir de una teoría que fomente la enseñanza constructivista, porque las Tecnologías de la Información y Comunicación exponen al alumno a una cantidad de información, con un número de interacciones tal que podría perderse la posibilidad de que aplique estrategias que lo conduzcan a aprendizajes significativos.

Con lo mencionado anteriormente, el modelo instruccional que guía este proyecto de intervención es el ADITE (Análisis, Diseño, Tecnología y Evaluación), este modelo se distingue por la aproximación a los diseños instruccionales de transición, en la no linealidad, sustentada por un enfoque holístico, flexible e integral y orientados a cambios en el campo de la tecnología (Polo; 2000).

El ADITE propuesto por Marina Polo (2003), es un Modelo de Diseño Instruccional, guiado bajo la concepción constructivista, lo que implica que para obtener aprendizajes satisfactorios o significativos, serán necesarios apoyos específicos para promover la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistematizadas.

Para Polo (2003), los componentes que posee el ADITE son cuatro, los cuales se encuentran interrelacionados, a su vez, cada uno de ellos está integrado por sub-componentes, a continuación se describen cada uno de ellos.

Componente de análisis

Según la autora, el análisis constituye la base para el proceso del Diseño Instruccional. Es en esta fase donde se define el problema, se identifica la fuente

del problema y se determinan las posibles soluciones, además de ser el insumo para el diseño instruccional.

Al momento de planificar una instrucción y elaborar un medio, hay que dejar bien establecido lo que se espera de él, el tipo de necesidad educativa que se espera solucionar, el tipo de población al que va dirigido y los conocimientos que se van a medir.

Como parte del análisis Polo (2003), establece que es necesario realizar un proceso de indagación sobre los siguientes aspectos o subcomponentes:

- El problema instruccional a resolver
- La población a la cual se dirige
- El contenido según tipos de conocimientos
- La fundamentación teórica
- Estrategias cognitivas que se activarán en el estudiante
- La administración tecnológica

En primer lugar dentro de este momento de DI y de acuerdo a Polo (2003) se debe investigar y definir el problema instruccional que se desea controlar y transformar. Posteriormente es necesario identificar la población a la cual se dirige, se requiere de una investigación que proporcione suficiente información para determinar la situación inicial de los alumnos en términos de desarrollo de sus habilidades cognoscitivas y afectivas. Además, es necesario conocer las conductas de entrada del estudiante en términos de conocimientos, estrategias cognoscitivas y destrezas en el manejo de tecnologías a utilizar.

Posterior a esto, Polo (2003) sugiere analizar el contenido de acuerdo al tipo de conocimiento a adquirir, ya sea factual, procedimental o actitudinal. El factual, explica la autora es referido a datos y hechos que suministran la información y que los alumnos pueden aprender literalmente ya que no se requiere de comprensión. En cambio el aprendizaje conceptual, según Polo (2003) necesita apoyarse en

conocimientos previos, para que se instale en el proceso de asimilación y comprensión. Los conocimientos procedimentales implican el “saber hacer” y es la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas y métodos que remiten a los conocimientos prácticos.

Los conocimientos actitudinales según Polo (2003) establece que son aquellos que deben suscitarse con el modelaje, la persuasión y la enseñanza de procesos para fomentar cambios en los mapas mentales que cercan el pensamiento de los alumnos.

Componente de diseño instruccional

Asimismo, la autora menciona que en este componente se establecen las metas y objetivos de aprendizaje que se quieren lograr, se explican los procesos, estructuras y estrategias que se requieren para aprender el conocimiento o assimilar y desarrollar cualquier habilidad. En esta fase se profundiza y se reflexiona sobre los medios que se utilizarán, con el propósito de conformar una instrucción planificada.

Para Polo (2003), la formulación de los objetivos es esencial y debe estar congruente con lo que el estudiante tiene que conocer y lo que se espera que logre, los objetivos son el punto de partida y las expectativas.

Posterior a esto, Polo (2003), menciona que se deben seleccionar los contenidos y se estructuran conectando nodos en la red de conocimientos e interrelacionándolos entre sí, hasta formar un mapa de conocimientos, con el fin de obtener un sistema de conocimiento heurístico, no lineal. Después, el diseño de las estrategias se deberá planificar de acuerdo al resultado del aprendizaje y los tipos de contenidos.

Por último, en el diseño de estrategias, se selecciona el medio o medios que se incluirán en la instrucción. Éstos pueden ser *software, sonidos, videos, material impreso, etc.*

Componente tecnológico

Polo (2003), aclara que dentro de este componente son consideradas las dimensiones disciplinarias e interdisciplinarias de las personas requeridas para la producción de un curso con el apoyo de las tecnologías. Asimismo, se desarrollan algunos procesos los cuales permiten la comunicación permanente entre los que intervienen en dicho proceso.

Procesos de interacción, nos explica la autora son generados, a través del binomio estudiante instrucción, basado en entorno multimedia, el alumno podrá mediante un proceso de interacción bien formulado, seleccionar el contenido planteado, retroceder o proseguir según su interés o ritmo propio. “las formas de interacción entre el medio y el alumno, lo que permite promover el desarrollo de la estructura cognitiva más consistente para la ejecución del aprendizaje deseado” Polo (2000: 47).

Después nos menciona la autora, que se procede a seleccionar **la aplicación de la programación o el lenguaje**, siendo la herramienta que permitirá a la tecnología la configuración adecuada.

El paso siguiente es la conformación del **ambiente de aprendizaje**, el cual va de la mano con el anterior, ya que para Polo (2003), éste se concibe como una solución informática que sirve de entorno de aprendizaje. En el meta-discurso de las tecnologías se conoce también como plataforma o herramienta para diseñar cursos. Y el último paso, es la definición de la implementación, es la forma en la que se va a presentar el curso mediado por esta tecnología.

Componente de evaluación

La evaluación de acuerdo a la autora es el componente que debe estar presente en el resto de los otros componentes y se da en tres sistemas: la evaluación de los aprendizajes, evaluación de la tecnología y la evaluación del ADITE. Esta fase requiere de una serie de instrumentos específicos.

“La evaluación determinará la validez y efectividad del diseño y del medio. Se evaluará si el alumno podrá tener un aprendizaje significativo, comprensivo; si las estrategias de aprendizaje planificadas permitirán el logro de los objetivos y si la tecnología es la adecuada” Polo (2003: 80).

El modelo ADITE, se seleccionó con la intención que estuviera articulado con el método de análisis propuesto para este proyecto de intervención que para este caso específico es el constructivismo, asimismo, este modelo de DI, se enfocará a incorporar diferentes apoyos tecnológicos a través de una Plataforma Educativa o *Moodle* para propiciar la construcción del conocimiento del estudiante, atendiendo a sus necesidades académicas y generando su participación colaborativa, de manera flexible pero responsable. Por lo que el alumno será capaz de generar nuevos aprendizajes, a través del descubrimiento.

Cabe destacar, que aunque se optó por el modelo ADITE, se realizó la revisión de otros modelos que se usan cuando se aplica la tecnología como una estrategia en procesos educativos como lo es el ADDIE, siendo su autor McGriff (2000), quien considera que es un proceso de diseño interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas. El producto final de una fase es el producto de inicio de la siguiente fase. ADDIE es un modelo básico de DI pues incluye las fases esenciales del mismo:

- **Análisis.** El paso inicial es analizar el alumnado, el contenido y el entorno cuyo resultado será la descripción de una situación y sus necesidades formativas.
- **Diseño.** Se desarrolla un programa del curso deteniéndose especialmente en el enfoque pedagógico y en el modo de secuenciar y organizar el contenido.
- **Desarrollo.** La creación real (producción) de los contenidos y materiales de aprendizaje basados en la fase de diseño.
- **Implementación.** Ejecución y puesta en práctica de la acción formativa con la participación de los alumnos.
- **Evaluación.** Esta fase consiste en llevar a cabo la evaluación formativa de cada una de las etapas del proceso ADDIE y la evaluación sumativa a través de pruebas específicas para analizar los resultados de la acción formativa.

Acotando la información presentada anteriormente se puede observar, que desde la perspectiva del diseño instruccional, en un entorno de aprendizaje virtual se incide en las relaciones entre agentes educativos, alumnos y contenidos susceptibles de establecer nuevas formas de mediación.

Asimismo, se revisó el modelo ASSURE, desarrollado por Heinich, Molenda, Russell y Smaldino (1999), sus creadores mencionan que es un modelo de diseño instruccional utilizado en el uso de la tecnología, el modelo consta de los siguientes pasos:

- Analizar a los alumnos
- Fijar los objetivos
- Seleccionar los métodos de formación, la tecnología y los medios de distribución de los materiales didácticos
- Utilizar los medios y los materiales
- Exigir la participación del alumno
- Evaluar y revisar

Heinich, Molenda, Russell y Smaldino (1999), explican que tiene sus raíces teóricas en el conductismo por el énfasis en el logro de objetivos de aprendizaje. Sus creadores advirtieron que se trata de un modelo menos ambicioso y de menor alcance que otros.

Con las referencias anteriores se optó por seleccionar el modelo ADITE, entre las razones que sobresalen son: que el modelo ADDIE, a pesar de estar diseñado para ambientes virtuales no considera dentro de sus pasos uno específico para la tecnología que permita una selección adecuada, así como la evaluación de ésta, siendo un modelo de diseño meramente básico. Con relación al modelo ASSURE, se pudo observar que sí incluye un apartado para la tecnología, sin embargo, su enfoque está hacia la escuela conductista, cuyos propósitos se dan en el cumplimiento de los objetivos y el trabajo está alineado a los criterios que aporta la escuela constructivista, por lo que sus propuestas salen del contexto del proyecto de intervención, es por ello que se seleccionó el modelo de Marina Polo denominado ADITE, debido a que es una guía práctica, eficiente, flexible y dinámica para el uso de las tecnologías dentro de la educación, además que con su aplicación se dejan de lado los esquemas de la enseñanza tradicional.

Diseño de la intervención docente (métodos y técnicas de investigación)

Para el desarrollo del proyecto de intervención fue necesario definir la problemática, seleccionar un método de Investigación - Acción, un modelo de Diseño Instruccional, así como un método de análisis, aunado a lo anterior se requiere del apoyo de técnicas y herramientas que faciliten el desarrollo de la investigación del proyecto. En este sentido, para fines de este trabajo se usó el siguiente método de investigación.

Historia de vida, que para Ruiz (2012), es una metodología de investigación cualitativa, es la herramienta que recoge aquellos eventos de la vida de las personas que son datos a partir del significado que tengan los fenómenos y

experiencias que éstas vayan formando a partir de aquello que han percibido como una manera de apreciar su propia vida, su mundo, su yo, y su realidad social. Asimismo, menciona Ruiz que las historias de vida representan una modalidad de investigación cualitativa que provee de información acerca de eventos y costumbres, revela las acciones de un individuo como actor humano y partícipe en la vida social, mediante la reconstrucción de los acontecimientos que vivió y la transmisión de su experiencia.

Para el caso de este proyecto de intervención, la historia de vida es una vía que permitió conocer las experiencias que se dieron a partir de la incorporación de una servidora a la vida laboral, y con esta descripción detallada y objetiva se logró identificar la problemática existente en el ejercicio profesional.

Por otra parte, se consideró necesario hacer uso de la **Observación**, como técnica de investigación, ya que ésta se concibe como un procedimiento de recolección de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y a las personas donde desarrollan normalmente sus actividades. Siendo esta herramienta importante dentro del desarrollo del proyecto, al ir observando los cambios y resultados de la intervención, todo debidamente documentado en la guía de observación.

Asimismo, se usó el **Cuestionario**, ya que con un conjunto de preguntas diseñadas se generaron los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de intervención. El cuestionario es la técnica de recogida de datos más empleada en investigación, porque es menos costosa, permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el análisis. Por lo que esta herramienta servirá para recabar información relevante en dos momentos del desarrollo del proyecto, en un primer momento para conocer las competencias que los estudiantes tienen en cuanto al uso de las TIC, y el segundo momento para conocer la opinión de los estudiantes en cuanto a los beneficios y/o desventajas del uso del portal TURED como apoyo para implementar las estrategias didácticas.

Por último, se apoyó de los **Testimoniales**, otra herramienta de investigación que sirve para recabar información y posibilita una exploración a fondo y directa sobre hechos particulares. Para fines del proyecto de intervención se hará uso de estos testimoniales para saber las opiniones de los estudiantes con relación a la dinámica de la clase, así como las debilidades y fortalezas que observan.

Plan de acción

El Plan de Acción se entiende como la presentación resumida de las tareas que se deben realizar, identificando algunos elementos como los son: recursos para lograr el propósito y objetivos planteados, también se considera un espacio para definir qué se va hacer, cómo se va a realizar, cuándo y con quién se realizan las acciones.

Para este caso de intervención el plan de acción está basado en el Modelo Instruccional ADITE, propuesto por Polo (2003).

Para ello, en la primera fase que corresponde al Análisis se requiere de hacer una introspección y una retrospectiva del desempeño docente, apoyándose de la Historia de Vida, a partir de una relatoría meramente descriptiva; en este sentido se puede mencionar que se habla de un diagnóstico emitido desde una perspectiva personal, sin embargo, también se considera conveniente apoyarse de un actor fundamental en este proceso que es el estudiante, para conocer sus opiniones con relación al desarrollo de las clases, el recurso a utilizar es el testimonial.

Además, es importante realizar una revisión del programa para identificar aspectos débiles. Posteriormente se desarrolla un diagnóstico de necesidades de los alumnos, con el cruce de los insumos que resulten de las actividades anteriores. Estas acciones permiten identificar la problemática real que se presenta y planear la intervención para generar mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Dentro de esta misma fase de análisis se estima necesario realizar al inicio del curso, una actividad de integración y encuadre que permita identificar diversas características propias del grupo, tales como rangos de edad, procedencia, nivel socioeconómico, gustos, intereses, expectativas de la carrera y en especial del curso, nivel de conocimiento disciplinar entre otras consideraciones.

Aunado a estas acciones se contempla la revisión del programa de la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo para determinar la pertinencia y congruencia de contenidos según el tipo de conocimiento, a través de una matriz.

Para la fundamentación teórica, se requiere de la selección de una teoría de aprendizaje que dé fundamento al propio diseño instruccional.

Con relación a las estrategias cognitivas (técnicas, destrezas y/o habilidades) que se activarán en el estudiante, se contempla determinarlo a través del ejercicio anterior de la misma matriz empleada en la revisión del programa.

Por último, se hace la planeación en cuanto a la administración tecnológica, es decir, se requiere establecer el proceso y los tiempos que el docente dedicará. Todo lo anterior se puede observar con claridad en la siguiente tabla.

Tabla No. 1. Primera etapa del plan de acción para la intervención

MODELO	ETAPAS	ACTIVIDADES	MÉTODO, TÉCNICA O HERRAMIENTA	ACTORES INVOLUCRADOS
DI ADITE	Análisis	Introspección, retrospectiva y reflexión del desempeño docente.	Historia de Vida	Docente
		Sondeo de opiniones de alumnos.	Testimoniales	Docente / Estudiante
		Revisión del programa de estudio, en cuanto a propósitos, contenidos, estrategias y evaluación del aprendizaje.	Programa de la Unidad de Aprendizaje	Docente
		Revisión de diversas estrategias de enseñanza y aprendizaje	Búsqueda de información bibliográfica	
		Diagnóstico de necesidades.	Los cuatro insumos anteriores	

Fuente: Elaboración propia

La tabla anterior, muestra cada una de las actividades programadas para realizar, la fase de análisis del Diseño Instruccional ADITE, adaptado para el presente proyecto de intervención.

Con respecto al Diseño Instruccional, se formularán los objetivos de aprendizaje, de acuerdo a lo que se espera que se logre, el siguiente paso a realizar es la selección de los contenidos y se diseña la secuencia de los mismos.

Después de esta acción se analizarán y seleccionarán las estrategias didácticas a implementar, seguido de esto se realizará la selección de recursos para lograr las estrategias a través de un trabajo de gabinete que esté dado por la búsqueda de diversas fuentes bibliográficas.

Tabla No. 2. Segunda etapa del plan de acción para la intervención

ACTIVIDADES A REALIZAR	RECURSOS	ACTORES INVOLUCRADOS
Realizar una actividad de presentación con los alumnos	Espacio físico (salón de clases) Guía de observación	Docente / estudiantes
Realizar una matriz para el análisis del programa de la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo, respecto a objetivos, contenidos, estrategias y evaluación del aprendizaje para determinar la pertinencia de las estrategias	Programa de la Unidad de Aprendizaje. Fuentes bibliográficas y de Internet, equipo de cómputo.	Docente

ACTIVIDADES A REALIZAR	RECURSOS	ACTORES INVOLUCRADOS
didácticas		
Interpretación de la Matriz	Equipo de cómputo	
Planteamiento y selección de nuevas estrategias	Equipo de cómputo	
Selección de recursos para lograr las estrategias	Fuentes bibliográficas y de Internet	

Fuente: Elaboración propia

La fase siguiente es la Tecnológica, cabe la pena destacar que para esta fase se realizó únicamente el análisis, valoración y selección de la herramienta tecnológica que apoyó la aplicación de estrategias didácticas para la contribución de un aprendizaje con mayor comprensión y sentido, debido a que este trabajo no está enfocado al diseño y creación de la herramienta tecnológica, se hará uso de una ya existente, que de acuerdo a sus características brinde mayores beneficios para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla No. 3. Tercera etapa del plan de acción para la intervención

ACTIVIDADES A REALIZAR	RECURSOS	ACTORES INVOLUCRADOS/
Análisis, valoración y selección de la herramienta tecnológica que se usará de apoyo	Equipo de cómputo, Internet, para la búsqueda de información	Docente
Diseño y aplicación de cuestionario para identificar las competencias tecnológicas que tienen los estudiantes	Fuentes bibliográficas y de internet, equipo de cómputo, espacio físico para la aplicación del cuestionario (salón de clase)	Docente / estudiantes

ACTIVIDADES A REALIZAR	RECURSOS	ACTORES INVOLUCRADOS/
Aplicación de estrategias de E y A con apoyo de herramientas tecnológicas con fines educativos	Equipo de cómputo, internet.	

Fuente: Elaboración propia

Fase de Evaluación, la cual consta de tres rubros a considerar: evaluación de los aprendizajes, evaluación de la tecnología y evaluación del diseño instruccional, para poder evaluar los aprendizajes será necesario crear una serie de instrumentos que permitan medir el avance del aprendizaje del alumno, entre ellos se considera una evaluación escrita para la cual será necesario diseñar y aplicar un examen (Ver evidencia No. 7).

Cabe la pena destacar que el constructivismo está en contra de los exámenes escritos como el único recurso para conocer los aprendizajes de los alumnos, porque difícilmente se podrá apreciar con una prueba escrita el conocimiento procedimental y actitudinal de los estudiantes, sin embargo, para el caso que nos ocupa se consideraron diferentes criterios de evaluación, la prueba escrita es solo uno de los criterios considerados y se tomó en cuenta a razón de las propias características del programa de la Unidad de Aprendizaje, el cual cuenta con el total de horas teóricas, además que la unidad de competencia número uno del programa, está enfocada a los hechos y sucesos históricos que dieron pauta al origen, desarrollo y evolución del turismo, asimismo es importante destacar que el examen está diseñado para que los alumnos reflexionen sobre los acontecimientos que se dieron en épocas anteriores y que hasta la fecha se siguen considerando dentro de la actividad turística, a pesar de que han sufrido algunos cambios.

Otro aspecto que se consideró fue un comparativo de calificaciones de un periodo donde no se intervino y del periodo escolar donde se realizó la instrumentación de las estrategias didácticas mediadas por las TIC (Ver evidencia No. 8).

De igual manera las propias estrategias didácticas representan un parámetro para evaluar el aprendizaje, en una evaluación que se puede considerar como evaluación continua, la forma de medir el avance en este aspecto es a través de la observación del propio docente, siendo necesario un registro en fichas de observación (Ver evidencia No. 9).

Con relación a la evaluación tecnológica, se requiere conocer la opinión de los alumnos, respecto a los beneficios y debilidades que observaron en el uso de la plataforma educativa, para poder medir los resultados en este aspecto se requiere diseñar y aplicar un cuestionario a los alumnos (Ver evidencia No. 10) también se contempla solicitarles un escrito (Ver testimonio 3) que describa su experiencia del desarrollo del curso.

Para concluir esta fase de evaluación, se requiere considerar la evaluación al proceso instruccional, también es importante conocer si el procedimiento que se planeó fue adecuado, se considera la realización de una matriz FODA, ya que ésta nos permitirá identificar y maximizar las fortalezas de las estrategias didácticas aplicadas, pero a su vez nos ayudará a cambiar de estrategias al identificar aquellas que no hayan sido de utilidad, de igual manera las oportunidades se podrán aprovechar y las amenazas disminuir (Ver evidencia No. 11)

Tabla No. 4. Cuarta etapa del plan de acción para la intervención

EVALUACIÓN PARA:	ACTIVIDADES A REALIZAR	RECURSOS	ACTORES INVOLUCRADOS/
Aprendizaje	Diseñar y aplicar examen escrito. Diseñar y aplicar una guía de observación. Comparar calificaciones de dos periodos escolares, (donde no hubo intervención y donde la hubo).	Equipo de cómputo, espacio físico para la aplicación. Sistema de control escolar.	Docente / estudiantes
Tecnología	Diseñar y aplicar un cuestionario para medir los beneficios. Solicitar a los alumnos un escrito que describa su experiencia en el uso del portal educativo. Aplicación de una guía de observación.	Cuestionario, testimoniales, equipo de cómputo, espacio físico para la aplicación.	Docente / estudiantes
Diseño Instruccional (ADITE)	Diseñar y aplicar una guía de observación, Realizar un FODA	Equipo de cómputo, espacio físico para la aplicación	Docente

Fuente: Elaboración Propia

III. APLICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y EXPOSICIÓN DE RESULTADOS

Implementación del plan

En este apartado se dan a conocer las metas que se han planteado para generar un cambio de mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje, las cuales deben de ser factibles para su puesta en marcha, asimismo se describe cómo sirvió el método de investigación, además del desarrollo y seguimiento de la aplicación del proyecto.

La implementación se dio en el periodo 2014B, sin embargo, cabe la pena destacar que previo a la ejecución, se trabajó con un diagnóstico el cual fue guiado por el método de I - A en su fase de conocimiento en la acción y por el modelo de DI en su fase de análisis, el diagnóstico va de la mano de un proceso de reflexión del actuar cotidiano de mi labor docente, describiendo, a través de la historia de vida las experiencias vividas, con ello se pudo identificar aquellas debilidades y fortalezas en torno al ejercicio profesional, no obstante, fue necesario aplicar otra estrategia de intervención con el fin de que no existiera solo un juicio personal y esto implicara un sesgo en los resultados, para ello se realizó un sondeo con estudiantes que vertieron su opinión a través de testimoniales que a continuación se muestran ejemplos de lo recabado.

Testimonio No 1. Opinión de alumna con relación a la dinámica de la clase de Introducción al Estudio del Turismo.

Como alumna del primer semestre de la Licenciatura en Turismo, curso la materia de Introducción al Estudio del Turismo, impartida por la Maestra Maribel García González, clase que me parece tiene un nivel de teoría extenso y muchos momentos de positividad por parte de los alumnos, ya que estamos en su mayoría de ayuntados, para mí la clase se centra en escribir, hay otros momentos en los que se realizan algunas actividades que están relacionadas con los temas, como una línea del tiempo pero en mi opinión es tediosa, debido a que otros maestros también utilizan esta actividad de la misma manera, además la maestra dejó una serie de lecturas que se discutieron en clase y concluimos que teníamos mucha información y en lo personal no los terminé, eso me provoca que no participo en la discusión en clase. yo le sugiero que tenga otras actividades que ayuden a captar la atención de los alumnos.

Sandra Patricia Gómez Silva

Testimonio No 2. Opinión de alumna con relación a la dinámica de la clase de Introducción al Estudio del Turismo.

La clase de Introducción al Estudio del Turismo me parece es importante para mi formación, ya que incluye la información general y básica que debo saber, sin embargo, son demasiados datos y conocimientos para un semestre, resulta complicado retener todo, quizás influya la dinámica de clase que en su mayoría los temas son expuestos por la profesora, para este tipo de cursos deberían haber más actividades para que no sea tan pasiva, pienso que es algo importante que se tendría que cambiar para que sea más dinámica. Pero en general la profesora explica bien y siempre es muy profesional.

Morales Maya Karina

Con lo anterior, se determinó que hay una coincidencia de opiniones tanto por el docente como por el estudiante con respecto a las estrategias empleadas, esto se puede ver en la siguiente tabla.

Tabla No. 5. Opiniones de los actores, respecto a las estrategias didácticas

ACTORES	OPINIÓN	RECURSO
Docente	No existe, conocimiento ni preocupación por parte de los docentes en la actualización de las estrategias didácticas. Exposición de temas en su mayoría por el profesor.	Historia de vida
Alumnos	Las estrategias didácticas empleadas por el docente no despiertan el interés de los alumnos en el aprendizaje, debido a que son repetitivas. Clases pasivas.	Testimoniales

Fuente: Elaboración propia

De lo anterior se derivó una revisión del programa de la Unidad de Aprendizaje de “Introducción al Estudio del Turismo”, para ello se realizó una tabla que contemplara las características principales para analizar, como lo es el número de la unidad de competencia, objetivo planteado, los conocimientos, las estrategias y la evaluación del aprendizaje.

Tabla No. 6. Programa de Introducción al Estudio del Turismo de la Licenciatura en Turismo de la UAEM.

UNIDAD DE COMPETENCIA	OBJETIVO	CONOCIMIENTOS	ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
<p>Unidad de Competencia I</p>	<p>Construir su propio concepto de turismo, precisar la relevancia de dicha actividad y tener conocimiento de su evolución en el ámbito nacional e internacional para reconocer la relevancia económica, social, cultural de la actividad, a su vez identificando quienes hacen turismo en cada una de ellas, a través de la participación en equipo en un clima de respeto y tolerancia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Origen y evolución del turismo en el ámbito nacional e internacional. • Precisar la relevancia económica, social, cultural y ecológica de la actividad turística a nivel nacional e internacional. • Conceptualización del turismo. • Conocimiento de quienes hacen turismo en la actualidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición del profesor con relación a ideas y conceptos. • Discusión grupal de lecturas. • Lluvia de ideas • Línea del tiempo con los principales hechos y sucesos que dieron pauta al origen y evolución del turismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte escrito de lecturas. (25%) • Línea del tiempo con respecto al origen y evolución del turismo. (20%)

UNIDAD DE COMPETENCIA	OBJETIVO	CONOCIMIENTOS	ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
Unidad de Competencia II	Diferenciar los enfoques de la actividad turística y generar la reflexión sobre los diferentes elementos que la integran en un ambiente de respeto y tolerancia.	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar la actividad turística como fenómeno, industria y sistema. • Definición, elementos y funcionamiento del sistema turístico. • Componentes básicos del turismo: sujeto y objeto. • Oferta turística (primordial y complementaria) 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición del profesor en relación con actores turísticos, planta turística, datos y estadísticas nacionales e internacionales. • Lluvia de ideas. • Discusión e Integración de equipos de trabajo. • Exposición por equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visita de familiarización . (20%) • Evaluación escrita (35%). • PRIMER PARCIAL

UNIDAD DE COMPETENCIA	OBJETIVO	CONOCIMIENTOS	ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
<p>Unidad de Competencia III</p>	<p>Identificar los segmentos del turismo que reporta la SECTUR en el informe de labores, sus características, perfil y destinos para tener una visión más integral de la actividad.</p> <p>Reconocer diferentes espacios turísticos y los elementos que lo conforman en una práctica de campo y/o visita de familiarización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los segmentos del turismo que reporta la SECTUR en el informe de labores, sus características, perfil y destinos para tener una visión más integral de la actividad. • Reconocer diferentes espacios turísticos y los elementos que lo conforman en una práctica de campo y/o visita de familiarización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición del profesor de los segmentos turísticos. • Exposición en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reportes escritos de lecturas. (25%). • Exposición de los segmentos del turismo. (25%). • Trabajo escrito de la práctica de campo. (30%). • Visita de familiarización , guía de trabajo (20%). • SEGUNDO PARCIAL

Fuente: Elaboración propia

Con la descripción anterior se pudo observar que efectivamente, las estrategias empleadas son las mismas en las diferentes unidades de competencia del programa, no existe diversificación de éstas, ejemplo de ello es que las tres unidades utilizan la exposición del profesor, la lluvia de ideas, trabajo y discusión de equipo.

Además se identificó que las estrategias no están alineadas al objetivo y a los conocimientos planteados en la unidad de competencia, tal es el caso de la Unidad I, donde establece como objetivo: *Construir su propio concepto de turismo, precisar la relevancia de dicha actividad y tener conocimiento de su evolución en el ámbito nacional e internacional para reconocer la relevancia económica, social y cultural de la actividad, a su vez identificando quienes hacen turismo en cada una de ellas, a través de la participación en equipo en un clima de respeto y tolerancia.*

Podemos observar que la redacción del objetivo no corresponde a la secuencia de las estrategias, creado confusión respecto a qué estrategia utilizar para qué contenido, sobre todo pensando en un docente de nuevo ingreso que por primera vez tendrá que impartir la Unidad de Aprendizaje y el programa es su guía.

Por último, se desarrolló en esta fase una búsqueda de información y análisis en cuanto a las estrategias didácticas, con la intención de identificar las fortalezas y debilidades y así intervenir para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje. En este análisis se encontró lo siguiente:

Tabla No. 7. Elementos conceptuales y tipologías de estrategias didácticas

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	DEFINICIÓN	TIPOS
<p style="text-align: center;">Enseñanza</p>	<p>Son experiencias y condiciones que el maestro crea para favorecer el aprendizaje del alumno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos • Resúmenes • Ilustraciones • Organizadores previos • Preguntas intercaladas • Pistas tipográficas y discursivas • Analogías • Mapas conceptuales y redes semánticas • Uso de estructuras textuales • Simposio, panel, mesa redonda • Lluvia de ideas • Juegos de rol • Estudio de casos • Trabajo por proyectos • Glosarios colaborativos • Discusión • Estudio de casos • Indagación guiada • Exposición • Portafolio • Resolución de ejercicios • Revisión de documentos especializados
<p style="text-align: center;">Aprendizaje</p>	<p>Son procedimientos (conjunto de acciones) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repaso (recirculación de la información) • Elaboración (integración y relación de la información) • Organización (reorganización constructiva de la información) • Recuperación de la información

Fuente: Elaboración propia con fundamento en la revisión de Díaz y Hernández, 1998 y Ferreiro 2007.

Como se puede observar en esta búsqueda de estrategias se pudieron identificar más de 20 estrategias didácticas que son propuestas por autores como Díaz y Hernández (1998), sin embargo el programa de la Unidad de Aprendizaje analizado, solo emplea cuatro, cerrando la posibilidad de que el conocimiento se pueda asimilar de mejor manera por los estudiantes, estos insumos mencionados anteriormente sirvieron para identificar las estrategias didácticas como un foco rojo que requerían de atención y cambios a corto plazo.

En síntesis, esta etapa dentro del proyecto fue fundamental para determinar la problemática existente siendo ésta la falta de diversificación de estrategias didácticas dentro del programa de Introducción al Estudio del Turismo.

Dentro de la implementación pero en la fase de análisis del diseño instruccional, se realizó en la primera clase una actividad de presentación e integración con los alumnos, basada en la técnica conocida como presentación por parejas, la cual se desarrolló de la siguiente manera: el docente dio las instrucciones, tales como: deberán seleccionar a un compañero (a) para trabajar, con duración de 20 minutos, divididos en dos tiempos, en un primer momento un integrante iniciará el diálogo tratando de comunicar lo más importante de sí mismo con aspectos como: nombre, edad, procedencia, gustos e interés, expectativas de la carrera y de la unidad de aprendizaje, entre otros datos, al término del tiempo el otro integrante deberá compartir de la misma manera la información más relevante de su persona, al terminar el tiempo cada pareja, pasará al frente del salón para presentar a su compañero, con el fin de que todos se conozcan.

Con lo anterior, se logró ubicar que son jóvenes de entre 18 y 21 años de edad, en su mayoría provenientes de municipios aledaños de la Ciudad de Toluca, como Atlacomulco, Naucalpan, Temascaltepec, entre otros, también proceden de algunos Estados de la República como Guerrero, Distrito Federal, Guanajuato, Michoacán, algunos de ellos, la minoría, cuenta con una carrera técnica en

turismo. Esta información fue útil para saber las características del grupo al que está dirigida la intervención.

Asimismo, fue necesario identificar a través de una matriz el tipo de contenido en función del tipo de conocimiento a adquirir, destacando que lo ideal es que deban avanzar de forma gradual, es decir, de lo sencillo a lo más complejo, para Polo en su propuesta de diseño instruccional denominado ADITE, menciona los niveles de conocimiento los cuales son citados por Díaz y Hernández (1998). Siendo el primero el factual referido a datos y hechos que suministran información y que los alumnos pueden aprender literalmente ya que no requieren de la comprensión.

El conocimiento conceptual es más complejo que el factual. Se construye a partir del aprendizaje de conceptos, principios y explicaciones, los cuales no tienen que ser aprendidos en forma literal sino abstrayendo su significado esencial o identificando las características definitorias. Los conocimientos procedimentales corresponden al “saber hacer”, e implica la ejecución de procedimientos, técnicas, habilidades, destrezas y métodos. Están basados en la realización de acciones por lo que remiten a conocimientos prácticos. Y los contenidos actitudinales remiten aquellos que pueden suscitarse con el modelaje, la persuasión y la enseñanza de procesos.

A manera de análisis se presenta la siguiente matriz que se retomó de la propuesta de Medina (2015), la cual fue diseñada con las aportaciones de Krathwolt (2001: 67,68). La elaboración de la matriz se realizó con el fin de identificar los niveles de conocimiento que contempla el programa de la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo y si estos estaban acordes a las estrategias didácticas.

Tabla No. 8 Formato de análisis de contenidos para orientar las estrategias didácticas del programa de estudios de
Introducción al Estudio del Turismo

SECUENCIA DE APRENDIZAJE Unidad 1. Antecedentes y Concepción del Turismo. Unidad 2. Enfoques y elementos Unidad 3. Segmentos del Turismo. EN EL CRUCE DE PROCESOS CONGNITIVOS (capacidades, habilidades cognitivas, actitudinales, estratégicas) CON PROCESOS DE CONOCIMIENTO (saberes, competencias).						
DIMENSIÓN DE CONOCIMIENTO	DIMENSIÓN DE PROCESOS COGNITIVOS (Objetivo, Estrategia (s), Evaluación)					
	1. RECORDAR	2. COMPRENDER	3. APLICAR	4. ANALIZAR	5. EVALUAR	6. CREAR
A. FACTUAL	<p>1) Objetivo: Tener conocimiento de su evolución en el ámbito nacional e internacional para reconocer la relevancia económica, social y cultural de la actividad, a su vez identificando quienes hacen turismo.</p> <p>2) Estrategia (s)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de ideas • Investigación cronológica de la evolución del turismo • Lecturas 					

	<ul style="list-style-type: none"> Exposición por equipos de los alumnos Línea del tiempo <p>3) Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> Reporte escrito de lecturas Línea del tiempo con respecto al origen e historia del turismo. 					
B. CONCEPTUAL		<p>1) Objetivo: Construir su propio concepto de turismo.</p> <p>2) Estrategia (s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Lluvia de ideas Investigación cronológica de la evolución del turismo. Lecturas Exposición por equipos de los alumnos <p>3) Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> Reporte escrito de lecturas 		<p>1) Objetivo: Construir su propio concepto de turismo.</p> <p>1) Objetivo: Precisar la relevancia económica, social y cultural de la actividad.</p> <p>1) Objetivo: Identificar quiénes hacen turismo.</p>		<p>1) Objetivo: Construir su propio concepto de turismo.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Línea del tiempo con respecto al origen e historia del turismo 				
		<p>1) Objetivo: Diferenciar los enfoques de la actividad turística y generar la reflexión sobre los diferentes elementos que la integran en un ambiente de respeto y tolerancia.</p> <p>2) Estrategia (s)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de ideas • Diversos mapas cognitivos • Exposición y reflexión • Círculos de lectura <p>3) Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita de familiarización • Evaluación escrita 				

		<p>1).-Objetivo: Identificar los segmentos del turismo que reporta la SECTUR en el informe de labores, sus características, perfil y destinos para tener una visión más integral de la actividad.</p>				
<p>C. PROCEDIMENT AL (saber hacer)</p>		<p>1) Objetivo: Reconocer diferentes espacios turísticos y los elementos que lo conforman en una práctica de campo y/o visita de familiarización. Y elaborar un diagnóstico general de su situación en el ámbito turístico.</p> <p>2) Estrategia (s)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de ideas • Diversos mapas cognitivos de contenido • Exposición y reflexión • Círculos de lectura • Práctica de campo <p>3) Evaluación</p>				

		<ul style="list-style-type: none"> • Reportes escritos de lecturas • Exposición de los segmentos del turismo. • Trabajo escrito de la práctica de campo. • Visita de familiarización. 				
--	--	---	--	--	--	--

Fuente:

Elaboración

propia

Se puede observar que no existe congruencia en la forma en la que está estructurado el programa, debido a que en la unidad uno el objetivo establece en un primer momento construir su propio concepto de turismo, sin embargo lo recomendable es que el conocimiento se inicie de lo más sencillo y gradualmente aumentar el nivel y complejidad de abordar el conocimiento, se considera que en este momento los alumnos no están preparados para poder comprender, analizar y crear un concepto, ya que se encuentran en una etapa inicial y en muchos de los casos no tienen conocimientos previos que les sirva de guía, aunado a que las estrategias no son acordes al objetivo que se pretende lograr que es el de construir, ya que se menciona lluvia de ideas y lecturas, sin embargo, para construir se requiere de un *bagaje* de información más extenso que puede ser proporcionado en primer lugar por el profesor, además de la indagación o búsqueda de todo el contexto que involucra el tema por parte del alumno, análisis de las lecturas específicas del tópico, con ello se tiene la posibilidad de entrar en una discusión, seguido de una lluvia de ideas que permita identificar palabras clave, por último a través del trabajo individual o en equipo se está en la posibilidad de generar el concepto.

Lo descrito anteriormente fue solo un ejemplo de cómo se encontró la planeación del programa, concluyendo que es necesario que todos los aspectos estén relacionados y que tengan una secuencia lógica para que el docente pueda desempeñarse adecuadamente, pero sobre todo que se logre un aprendizaje más significativo por parte de los estudiantes.

En el siguiente paso lo que se desarrolló fue la selección de estrategias para el programa, en la siguiente tabla se puede observar dicha selección.

Tabla No. 9 Selección de estrategias didácticas y su recurso tecnológico, para la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo.

UNIDAD DE COMPETENCIA	CONOCIMIENTO A ADQUIRIR	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	RECURSO	MODALIDAD PARA LA ACTIVIDAD	NIVEL DE CONOCIMIENTO
Unidad I	Origen y evolución del turismo en el ámbito nacional e internacional.	Exposición por parte del docente, Indagación guiada, Resumen	Presencial, Tecnológico	Individual	Factual
	Conceptualización del turismo.	Revisión de documentos especializados	Tecnológico	Individual	Conceptual
	Precisar la relevancia económica, social, cultural y ecológica de la actividad turística a nivel nacional e internacional.	Discusión, uso de estructuras textuales.	Tecnológico	Grupal	Conceptual
	Conocimiento de quienes hacen turismo en la actualidad.	Exposición por parte del docente, Diseño de preguntas	Presencial, Tecnológico	Grupal	Procedimental
	Analizar la actividad turística como fenómeno, industria y sistema.	Exposición por parte del docente, mesa redonda, lluvia de ideas.	Presencial, ejercicio áulico.	Grupal	Conceptual
	Definición, elementos y funcionamiento	Indagación guiada, Glosario	Presencial Recursos bibliográficos	Grupal	Conceptual

UNIDAD DE COMPETENCIA	CONOCIMIENTO A ADQUIRIR	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	RECURSO	MODALIDAD PARA LA ACTIVIDAD	NIVEL DE CONOCIMIENTO
	nto del sistema turístico.	colaborativo	, ejercicio áulico.		
Unidad II	Componentes básicos del turismo: sujeto y objeto.	Exposición por parte del docente, preguntas intercaladas	Presencial, ejercicio áulico.	Grupal	Conceptual
	Oferta turística (primordial y complementaria)	Ilustraciones, mapa mental, exposición por parte de los estudiantes	Presencial apoyo tecnológico con material proyectable	Individual	Conceptual
Unidad III	Segmentos del turismo	Estudio de casos, trabajo por proyectos, uso de estructuras textuales, Exposición de conocimientos	Presencial, ejercicio áulico, tecnológico	Grupal	Procedimental

Fuente: Elaboración propia

Es necesario destacar que las estrategias se seleccionaron tomando en cuenta dos aspectos: el tecnológico y el presencial que se puede realizar dentro del aula de clases, ya que el curso de Introducción al Estudio del Turismo no tiene la modalidad a distancia, por lo que se pensó en combinar las actividades, con ello se podría lograr la diversificación de estrategias y en algunas de ellas considerar las tecnologías como herramienta de apoyo.

En la fase tecnológica se investigó qué recurso tecnológico era el más apropiado para desarrollar en el proceso de enseñanza, para ello se buscaron algunas

alternativas que pudieran estar al alcance y que fueran de manejo accesible para el docente como para los estudiantes, encontrándose dos opciones: SEDUCA y TURED, a continuación se presentan las características que se encontraron.

Tabla No. 10 Comparativo de los Portales Educativos

Componentes	TuRed	Seduca
Estructura	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma adoptada en la Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEMex. • Desarrollado con bases del modelo pedagógico constructivista. • Diseño centrado en el estudiante y ambientes de aprendizaje colaborativo • Solicitud de apertura de manera personal y/o vía telefónica con la Administradora del Portal en la Facultad. • Respuesta y apertura en el mismo día de la solicitud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma tecnológica de la UAEMex. • Solicitud de capacitación a la Dirección de Educación Continua y a Distancia de la UAEMex. • Solicitud de la apertura del curso en sistema vía oficio. • Respuesta 15 días hábiles.
Herramientas	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de actividades en donde podrán interactuar con otros estudiantes o con el docente, entre las que se encuentran (tareas, chat, base de datos, foro, glosario, examen, lección, encuesta predefinida, <i>wiki</i>, taller). 	<ul style="list-style-type: none"> • Periodo de vigencia (fecha y hora). • Envío de respuesta a la actividad. • Asignación individual y grupal. • Seriación de actividades. • Reportes de seguimiento (individual

Componentes	TuRed	Seduca
	<ul style="list-style-type: none"> • Tablero personalizado. • Calendario todo en uno. • Editor de texto simple e intuitivo. • Notificaciones. • Monitoreo del progreso. • Reportes de seguimiento • Montaje de archivos. • Indicadores de calificación 	<ul style="list-style-type: none"> o grupal, uno o varios recursos) • Estructura multiniveles. • Montaje de archivos y multiarchivos comprimidos. • Indicadores de avance y calificación.
Características	<ul style="list-style-type: none"> • Fácil de aprender y usar. • Flexible • Disponibilidad de la administradora para dudas en la propia institución. • Capacitación para la operación el mismo día de solicitud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoya la comunicación y la educación basada en Internet. • Manejo eficiente y flexible. • Actividades de tipo independiente, autoevaluación, aula virtual, <i>chat</i>, foro, consulta de materiales.

Fuente: Elaboración propia

Al poder comparar lo que cada una de las herramientas ofrecía se tuvo la posibilidad de elegir, en este sentido, se seleccionó el portal educativo TURED, debido a que es una propuesta interna del Organismo Académico, además que el proceso administrativo para poderlo aplicar resultó ser más sencillo, prueba de ello es que en SEDUCA para solicitar una capacitación para operar el portal tenía que esperar a que se reuniera el número mínimo para abrir grupo para el curso, una vez con los conocimientos de operación se solicita la apertura del espacio virtual vía oficio, para dar respuesta se requiere en promedio 15 días hábiles, esto por la

parte administrativa, en lo que se refiere a las herramientas que ofrece no son tan diversas como en TURED.

En cambio en TURED, el mismo día que solicité la capacitación me la brindaron, además, de tener a la mano a la persona que lo administra por cualquier duda o problema que se pudiera presentar.

Posterior a esta acción, se procedió a la selección de las herramientas del portal que pudieran apoyar al logro de las estrategias planteadas, para ello se muestra a continuación como quedó dicha selección:

Tabla No. 11 Selección de herramientas del Portal TURED para la aplicación de estrategias didácticas.

UNIDAD DE COMPETENCIA	CONOCIMIENTO A ADQUIRIR	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	ACTIVIDAD MEDIADA POR LAS TIC	RECURSO	MODALIDAD PARA LA ACTIVIDAD	NIVEL DE CONOCIMIENTO
Unidad I	Origen y evolución del turismo en el ámbito nacional e internacional	Indagación guiada, resumen	Tarea	Archivo/documento con la investigación	Individual	Factual recordar
	Conceptualización del turismo	Revisión de documentos especializados	Tarea	Archivo, producto a entregar cuadro comparativo de las diferentes posturas.	Individual	Conceptual, recordar y comprender

UNIDAD DE COMPETENCIA	CONOCIMIENTO A ADQUIRIR	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	ACTIVIDAD MEDIADA POR LAS TIC	RECURSO	MODALIDAD PARA LA ACTIVIDAD	NIVEL DE CONOCIMIENTO
	Precisar la relevancia económica, social, cultural y ecológica de la actividad turística a nivel nacional e internacional	Discusión, uso de estructuras textuales.	<i>Wiki</i>	Debate colaborativo	Grupal	Conceptual, recordar y comprender, analizar
	Perfil del turista	Diseño de preguntas	Cuestionario	Archivo-producto a entregar cuestionario del perfil	Grupal	Procedimental, crear, aplicar
Unidad III	Segmentos del turismo	Uso de estructuras textuales, Exposición de conocimientos	Foro tarea	Redacción de opiniones <i>Wix</i> . Archivo	Individual	Procedimental, comprender, aplicar

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la Tabla No. 11, se consideraron varias estrategias con el apoyo de las TIC, las cuales se van a desarrollar en las Unidades de competencia uno y tres del programa, ayudando a equilibrar más la estructura del programa, es necesario resaltar que la unidad de competencia dos se diseñó con estrategias tales como: exposición por parte del docente, preguntas intercaladas,

ilustraciones, mapa mental, exposición por parte de los estudiantes; además fue necesario del apoyo de recursos tecnológicos para las exposiciones como el cañón, la *lap top* y las presentaciones en *power point* y *prezi*, sin embargo no se contempló actividad en el portal educativo para esta unidad, con la intención de tener diversas alternativas para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, además de que el curso no tiene la modalidad a distancia.

Otro aspecto que se realizó en este rubro, fue un cuestionario con el fin de conocer las competencias tecnológicas con las que contaban los estudiantes, una vez diseñado el instrumento se aplicó a los alumnos, éste se puede ver enseguida.

Evidencia No 1 Competencias tecnológicas de los estudiantes.



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DE LOS ALUMNOS DEL PRIMER SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN TURISMO

OBJETIVO: Identificar las competencias del alumno con relación al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación).

Instrucciones: Favor de leer cuidadosamente lo solicitado y llenar con letra legible.

1. Género Hombre () Mujer (X)
2. Edad 20
- 3.- ¿Tienes una computadora en casa? Si (X) No ()
- 4.- ¿Tienes conexión a internet en tu casa? Si () No (X)
- 5.- ¿Posées una computadora portátil? Si (X) No ()
- 6.- ¿En qué nivel de conocimiento respecto a las tecnologías consideras te encuentras?
Básico () Intermedio (X) Avanzado ()
- 7.- ¿Sabes conectar una computadora y sus equipos periféricos más usuales impresora, scanner, cañón, entre otros? Si (X) No ()
- 8.- ¿Sabes usar de forma apropiada combinaciones de teclas para conseguir signos alfanuméricos y de puntuación desde el teclado? Si (X) No ()

9.- ¿Eres capaz de instalar y destinar programas informáticos en la computadora?

Si () No (X)

10.- ¿Sabes realizar un documento escrito con un procesador de texto, usando técnicas del mismo para poner encabezados, cambiar tipo y tamaño de letra, poner negrillas, subrayados, insertar gráficos, imágenes, textos...?

Si (X) No ()

11.- ¿Sabes diseñar, crear y modificar bases de datos con algún programa informático donde se utilicen formularios, informes asociados a una tabla?

Si (X) No ()

12.- ¿Sabes usar diferentes programas que incluyen herramientas para dibujar?

Si (X) No ()

13.- ¿Navegas por internet con diferentes navegadores: Explorer, Mozilla, Opera, Netscape...?

Si (X) No ()

14.- ¿Sabes diseñar páginas web, utilizando algún programa educativo, incluyendo diferentes links, al propio documento o a otros?

Si () No (X)

15.- ¿Eres capaz de coordinar una actividad en grupo realizada en internet, por ejemplo un foro electrónico?

Si () No (X)

16.- ¿Conoces programas informáticos para compartir información con tus compañeros?

Si (X) No ()

17.- ¿Eres capaz de usar las TICs, para investigar exportar, interpretar información o resolver problemas en diversidad de materias y contexto?

Si () No ()

18.- ¿Se utilizar la plataforma de enseñanza virtual de la UAEMex SEDUCA o alguna otra plataforma educativa?

Si () No ()

19.- ¿Cómo consideras la funcionalidad de la plataforma SEDUCA?

Eficiente () Deficiente ()

20.- ¿Consideras que este tipo de plataformas educativas, ayudan a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes?

Si () No ()

21.- ¿Por qué?

Pues porque puede ayudar a la educación del estudiante y se puede utilizar o apoyarse en ese material

GRACIAS POR TU COLABORACION...

De manera general, se puede mencionar que todos los alumnos cuentan con un equipo de cómputo y que son capaces de hacer uso adecuado de él, pues tienen los conocimientos básicos, también un 89% tiene acceso a Internet desde su hogar, siendo otra ventaja para la aplicación de la propuesta, llamó mi atención que de los 27 estudiantes a quienes apliqué el cuestionario, solo cinco contestaron que habían hecho uso de algún portal educativo, lo que puedo deducir que a pesar de que estamos en una era denominada tecnológica y que se supone está desarrollándose en muchos ámbitos, en la educación aún existen algunos rezagos.

Según Cerro y Llorente (2005), algunas de las competencias tecnológicas que deben tener los estudiantes son: Tener conocimiento de las nuevas tecnologías, tener la habilidad para poder usar adecuadamente las tecnologías, debe de ser organizado, debe tener capacidad de análisis, debe saber trabajar en equipo, entre otras más.

En una sesión posterior a la aplicación del cuestionario se explicó a la clase la dinámica de trabajo en cuanto al portal y las actividades que se tendrían que desarrollar. Para mi sorpresa, me encontré con una resistencia a la propuesta, considero fue por el desconocimiento, también se complicó el registro de los alumnos al portal, debido a que aproximadamente en dos semanas se dio el alta, sin embargo, una vez que se inició con la primer actividad, hubo un cambio importante en la actitud y compromiso de los estudiantes.

Enseguida se muestran las actividades que se implementaron en el portal TuRed, y el cumplimiento de éstas por parte de los estudiantes.

Intervención de las estrategias didácticas en el Portal Tured

Evidencia No. 2 Estrategia de indagación guiada.

The screenshot shows the Moodle course interface. At the top, the TURECA logo is visible on the left, and the user's name 'Maribel' is on the right. The navigation bar includes 'Página Principal', 'Moodle community', 'Moodle company', 'Idioma', 'My Courses', and 'My Dashboard'. The user is identified as 'Maribel García González (Salir)'. The breadcrumb trail is: 'ÁREA PERSONAL / MIS CURSOS / APRENDE / CURSOS CURRICULARES / LICENCIATURA EN TURISMO / IET / ...DEL TURISMO EN EL ÁMBITO NACIONAL E INTERNACIONAL / INVESTIGACIÓN DE HECHOS Y SUCESOS'. The main content area is titled 'Investigación de hechos y sucesos' and contains a description of the activity, a note about individual work, and a 'Sumario de calificaciones' table. A 'Navegación' sidebar is on the right, and an 'Administración' sidebar is at the bottom right.

Participantes	27
Enviados	19
Pendientes por calificar	0
Fecha de entrega	sábado, 23 de agosto de 2014, 18:45
Tiempo restante	La tarea ha vencido

The screenshot shows a list of submissions for the 'Investigación de hechos y sucesos' activity. Each row includes a checkbox, the student's name, the submission status, the score, the submission time, and a link to the submission.

	Nombre	Estado	Puntuación	Fecha y hora	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	Laura Cerecero Araujo	Enviado para calificar Calificado	9,50 / 100,00	sábado, 23 de agosto de 2014, 18:43	Ver
<input type="checkbox"/>	Lidia Lopez Jimenez	Enviado para calificar Calificado	90,00 / 100,00	sábado, 23 de agosto de 2014, 17:12	Ver ante lidia
<input type="checkbox"/>	Ivonne Rocio Belmar Chavarria	Enviado para calificar Calificado	97,00 / 100,00	jueves, 21 de agosto de 2014, 22:49	Ver de la Turi
<input type="checkbox"/>	Lisset Rojas	Enviado para calificar	90,00 / 100,00	sábado, 23 de agosto de 2014, 15:47	Ver Inve

o, 23 de agosto de 2014,	Evolucion del turismo.docx	sábado, 6 de septiembre de 2014, 10:05	Me parece que tu trabajo tiene muy buena presentación y esta bastante completo, sin embargo te falto integrar las fuentes.	9,50 / 100,00
o, 23 de agosto de 2014,	antecedentes lidia .docx	sábado, 6 de septiembre de 2014, 10:09	Todo trabajo debe contener ciertas características que van desde la portada con todos los datos correspondientes, el formato también es ...	90,00 / 100,00
o, 21 de agosto de 2014,	Evolución de la Actividad Turística .docx	sábado, 6 de septiembre de 2014, 10:11	Buen trabajo, solo hay que tener cuidado con el formato por cuestiones de presentación y checar bien la ortografía.	97,00 / 100,00
o, 23 de agosto de 2014,	Investigación de hechos y	sábado, 6 de septiembre de 2014, 10:17	Me parece que te falto darle formato al trabajo e incluiste otras tematicas no solitadas.	90,00 / 100,00

Evidencia No. 3 Estrategia de revisión de documentos especializados

The screenshot shows a Moodle course page titled 'Conceptualización del turismo.' The page is in Spanish and includes a navigation menu with the following items:

- Conceptualización del turismo.
 - Cuadro COMPARATIVO
 - Lecturas
- Perfil del Turista
 - cuestionario perfil del turista
- Segmentos del Turismo

At the top right, there is a notification box with the following updates:

- Actualizado: Tarea Investigación de hechos y sucesos
- Actualizado: Wiki Debate entorno a diferentes impactos que se generan en la actividad turística.

The browser's address bar shows the URL: `tured.uaemex.mx/moodle/2_5/course/view.php?id=18`. The user is identified as 'Maribel García González (Salir)'.

TURCO Moodle community Moodle company Idioma My Courses My Dashboard Usted se ha identificado como Maribel García González (Salir)

Área personal / MIS CURSOS / APRENDE / CURSOS CURRICULARES / LICENCIATURA EN TURISMO / IET / CONCEPTUALIZACIÓN DEL TURISMO / CUADRO COMPARATIVO / CALIFICANDO

Acción sobre las calificaciones
 Elegir...

Cuadro COMPARATIVO
 Nombre : TodosABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
 Apellido(s) : TodosABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
 Página: (Anterior) 1 2 3 (Siguiente)

Seleccionar	Imagen del usuario	Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Estado	Calificación	Editar	Última modificación
<input type="checkbox"/>		oscar eduardo zimbron roa	zimbron_cas1o@hotmail.com	Enviado para calificar Calificado	9,80 / 100,00		martes, 30 de septi 14:58
<input type="checkbox"/>		miguel Jiménez tejada	migt1996@live.com	Enviado para calificar Calificado	7,80 / 100,00		martes, 30 de septi 16:58
<input type="checkbox"/>		Virginia Miguez	vico_24c@hotmail.com	Enviado para calificar Calificado	9,00 / 100,00		martes, 30 de septi 16:48
<input type="checkbox"/>		andrea valencia sanchez	andy_valencia19@hotmail.com	Enviado para calificar Calificado	7,80 / 100,00		martes, 30 de septi 17:01
<input type="checkbox"/>		abril janette villeda garcia	janette_greysk@hotmail.com	Sin entrega La Tarea está	-		-

NAVEGACIÓN
 Área personal
 Inicio del sitio
 Páginas del sitio
 Mi perfil
 Curso actual
 IET
 Participantes
 Insignias
 General
 ...del turismo en el ámbito nacional e internacional.
 ...actividad turística nivel nacional e internacional.
 Conceptualización del turismo.
Cuadro COMPARATIVO
 Lecturas
 Perfil del Turista
 Segmentos del Turismo
 Tema 6
 Mis cursos

ADMINISTRACIÓN
 Administración de tareas
 Editar ajustes
 Roles asignados localmente
 Permisos
 Compruebe los permisos
 Filtros
 Registros
 Copia de seguridad
 Restaurar

LA CIENTIFICACION DEL TURISMO
 ➤ El Turismo ha despertado un enorme interés como industria y como fenómeno esto desde la segunda Guerra Mundial.
 ➤ En la actualidad el turismo es considerado como la mayor fuerza económica del mundo y un gigante industrial de dimensiones globales.
 ➤ El crecimiento de popularidad del Turismo constituye una postura o plataforma de pensamiento:
 • **PLATAFORMA FAVORABLE:**
 Esta postura está integrada por empresas o instituciones, incluyendo empresas privadas, organismos públicos y asociaciones del comercio directa o indirectamente relacionadas con las perspectivas económicas del turismo. Esta plataforma sostiene que el Turismo es una industria y por lo tanto, constituye una solución económicamente viable para muchas comunidades y países:
 • genera relaciones comerciales necesarias para el sostenimiento de los países del mundo.
 Beneficios económicos:
 • intercambios comerciales con el exterior
 • construcción de infraestructuras
 • generalizar el desarrollo
 • complementar producción de otras actividades económicas
 • multiplicar efectos.
 Beneficios socio culturales:
 • generalizar la educación
 • promover la comprensión entre los pueblos y la paz
 • eliminar fronteras:
 o lingüísticas
 o raciales
 o políticas
 o religiosas
 • preservar las tradiciones.
 • promover el desarrollo de la comunidad global.
 • **PLATAFORMA DESFAVORABLE:**

EL TURISMO COMO DICIPLINA CIENTIFICA
 ➤ El rápido y estable crecimiento del Turismo durante la Segunda Guerra Mundial y especialmente en las últimas décadas, ha atraído tanto la atención tanto sobre lo fenómeno como sobre la propia industria.
 • **LO BUENO DEL TURISMO**
 ➤ Beneficia a muchos a muchos sectores económicos más allá de los directamente implicados con él.
 ➤ Genera divisas muy necesarias para participar en la comunidad global.
 ➤ Contribuye activamente amantener espectáculos culturales y facilita la comunicación intercultural y las expectativas de paz mundial.
 ➤ Crea empleo
 ➤ Genera divisas Barreras raciales
 ➤ Usa la Infraestructura existente
 ➤ Usa productos locales Barreras religiosas
 ➤ Facilita el desarrollo económico
 ➤ Complementa otras actividades económicas *
 ➤ Promueve el cosmopolitismo y la participación en la
 ➤ Tiene efectos multiplicadores
 • **LO MALO DEL TURISMO**
 ➤ Causa Inflación.
 ➤ Contribuye a crear barreras de comunicación
 ➤ Aumenta importaciones superfluas
 ➤ Genera estereotipos
 ➤ Crea estacionalidad y contribuye * Puede inducir xenofobia
 ➤ al desempleo * Polución social
 ➤ Susceptible a cambios, rumores, epidemias,
 ➤ Mercantilización de comunidades y de su cultura.
 ➤ fluctuaciones económicas religión, artes y

público y en el sector privado se ocupan de la protección de la cultura y la naturaleza, entonces se dice que el Turismo:
 • genera empleos que son en su mayor parte estacionales y no cualificados
 • beneficia solo a las empresas y a las grandes corporaciones.
 • destruye los recursos naturales y paisajísticos
 • mercantiliza los pueblos y las culturas
 • distorsiona la estructura de la sociedad anfitriona
 • **PLATAFORMA CONCILIADORA (EL COMO) :**
 Esto se refiere a los impactos industriales, sostiene que todas estas formas de turismo se basan en el respeto a la comunidad anfitriona, emplean los recursos locales, son relativamente fáciles de gestionar, no son destructivas, benefician tanto a los anfitriones como a los huéspedes y mejoran la comunicación entre ellos.
 ➤ Esta plataforma se presenta como un conjunto selecto de opciones alternativas a las convencionales, masificadas, mercantilizadas, descontroladas y duras
 • **PLATAFORMA CIENTIFICA (EL PORQUE) :**
 ➤ Reconoce que, en general, independientemente de lo que digan estas posturas, el turismo es una industria global de grandes dimensiones que atiende diariamente a millones de turistas y que tanto el turismo como la industria existen y seguirán existiendo.
 ➤ Cualquier desarrollo, incluido el turismo, genera efectos deseables y consecuencias indeseables, pero lo que verdaderamente interesa es la relación entre costes y beneficios.
 ➤ El proceso de cientificación muestra que el turismo cuenta ya con casi todas las características y herramientas típicamente asociadas con las disciplinas científicas más consolidadas.
 ➤ El descubrimiento del turismo al principio fueron los Departamentos

➤ Desarrollo desequilibrado
 ➤ Debilita la estructura familiar
 ➤ Dependencia exterior
 ➤ Contribuye a la prostitución
 ➤ Crea efectos de demostración
 ➤ Puede incrementar la delincuencia
 ➤ Destruye recursos y crea polución visual
 ➤ Puede generar conflictos en las comunidades de acogida

El interés de la comunidad académica por esta investigación ha crecido a lo largo del tiempo. Pero la investigación es tan sólo uno de los aspectos de la vida académica; el otro es la enseñanza. Muchas universidades han ampliado el rango de materias ofrecidas con el estudio del turismo.
 El desarrollo científico del Turismo y el uso del conjunto de conocimiento que se deriva de aquel esta directamente relacionado tanto con la teoría como con la práctica.
 El desarrollo de la ciencia y el futuro del Turismo crecimiento de la industria aumentarán la creación de nuevas cátedras en muchos países, desarrollados o en desarrollo.

838 PALABRAS | ESPAÑOL MÉXICO

Evidencia No. 4 Estrategias de discusión y uso de estructuras textuales

Idioma ▾ Usted se ha i

Filtros

- ▶ Informes
- ▶ Calificaciones
- ▶ Insignias
- ▶ Copia de seguridad
- ▶ Restaurar
- ▶ Importar
- ▶ Reiniciar
- ▶ Banco de preguntas

▶ Cambiar rol a...

▶ Ajustes de mi perfil

AGREGAR UN BLOQUE

Agregar...

Investigación de hechos y sucesos

+ Añadir una actividad o un recurso

Precisar la relevancia económica, social, cultural y ecológica de la actividad turística nivel nacional e intencional.

Debate entorno a diferentes impactos que se generan en la actividad turística.

Tendrán que emitir comentarios con sustento de los diferentes impactos tanto negativos como beneficios que genera la actividad turística, cuando lo amarite el caso, es importante debatir, tomando en cuenta comentarios con carácter de una crítica constructiva, con toda la propiedad y respeto.

Nota: Tendrán que registrar al menos dos participaciones por persona.

+ Añadir una actividad o un recurso

REGISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN

- ▶ Administración wiki
 - Editar ajustes
 - Roles asignados localmente
 - Permisos
 - Compruebe los permisos
 - Filtros
 - Registros
 - Copia de seguridad
 - Restaurar
- ▶ Administración del curso
- ▶ Cambiar rol a...
- ▶ Ajustes de mi perfil

AGREGAR UN BLOQUE

Agregar...

Tendrán que emitir comentarios con sustento de los diferentes impactos tanto negativos como beneficios que genera la actividad turística, cuando lo amarite el caso, es importante debatir, tomando en cuenta comentarios con carácter de una crítica constructiva, con toda la propiedad y respeto.

Nota: Tendrán que registrar al menos dos participaciones por persona.

Ver Editar Comentarios Historia Mapa Ficheros Administración

Debate colaborativo.

Agregar comentario

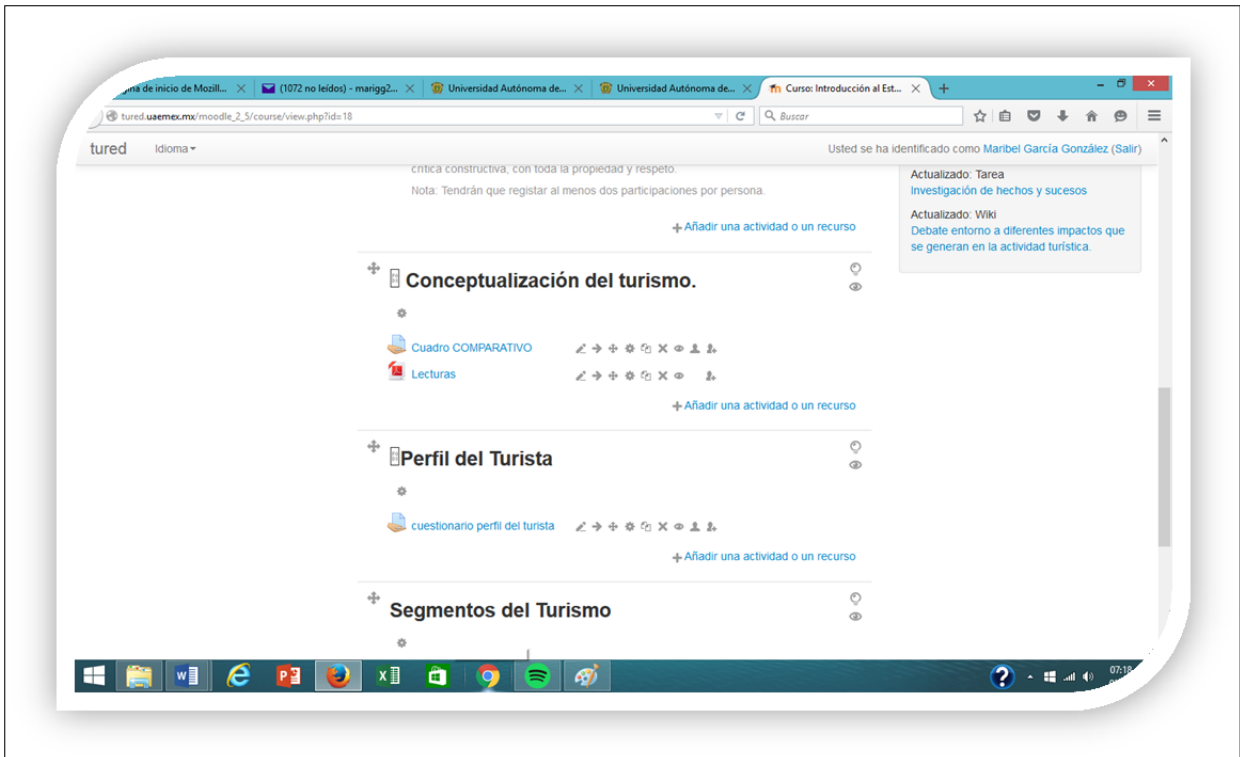
de Mariana Estanislao - jueves, 11 de septiembre de 2014, 12:02

Entre los aspectos económicos, relacionado con el turismo encontramos la generación de empleo. Pero dirán ¿porqué? simplemente lo observamos en las zonas costeras en épocas vacacionales, ya que debido a la llegada de turistas que desean aprovechar sus vacaciones genera este tipo de aspecto (empleos).

de Alma Gladis Gonzalez Hernandez - jueves, 11 de septiembre de 2014, 22:21

Estoy de acuerdo con Mariana el turismo es una fuente de empleo importante para México ya que no solo deja un derrame económico en las costeras si no también en lugares que no cuentan con un recurso de sol y playa si no con otros recursos o atractivos turísticos y de igual forma dan empleo a los residentes del lugar.

Evidencia No. 5. Estrategias de diseño de preguntas



Evidencia No. 6 Estrategias de uso de estructuras textuales y de exposición de conocimientos



Por último, dentro de la intervención se realizaron varias acciones para poder evaluar tomando en cuenta los siguientes aspectos: las estrategias, el aprendizaje, la tecnología y el diseño instruccional.

Para poder evaluar el aprendizaje fue necesario elaborar y aplicar una prueba escrita, ya que por la propia naturaleza del curso al ser totalmente teórico y abarcar contenidos históricos, se consideró este aspecto como un parámetro para medir el aprendizaje de los estudiantes, con un valor del 35% de la total, en la parte posterior se puede ver el examen que se aplicó.

Evaluación del proceso de intervención

Evaluación del aprendizaje

Evidencia No. 7 Examen

B=14 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA
CONTEXTUALIZACIÓN DEL TURISMO C=23 B

Nombre del alumno: Osvaldo García Valente
Grupo: 13

1.- ¿Qué valor tiene aprender las bases de la historia del turismo?
El saber al como surgió esta actividad, el como evolucionó, los fundamentos y las motivaciones que dieron inicio a esto

2.- ¿Qué motivos e intereses similares tienen los viajeros actuales a los que vivieron en la edad antigua?
En la actualidad siguen viajando por los mismos motivos, por ejemplo: comercio, por religión...

3.- Menciona tres motivos que consideras por los que los Juegos Olímpicos sobreviven?
*Es un gran motivador para hacer turismo
*El deporte es una buena manera de descubrir un país
*A través de ello se divulga la cultura, pero cada país tiene diferentes deportes

4.- Son todavía importantes la salud y los tratamientos médicos como motivos de viaje?
SI NO Por que muchos países no cuentan con el servicio médico necesario y la gente se ve obligada a desplazarse

5. Escribe todas las aportaciones que realizaron al turismo los siguientes personajes

Personaje	Aportaciones
Hernán Cortés	- Primer viaje del turismo - Se dio la tarea de buscar las 7 maravillas del mundo antigua a través de sus viajes
T. Cook	- Convierte país del turismo - Incluye el término de todo incluido - Viajes organizados
César Ritz	- Bases de la hotelería - Agrega elegancia a los hoteles - Agrega baños a cada habitación en un hotel
Marco Polo	- Realiza viajes muy largos - Su obra principal fue "Las maravillas del mundo" y sus referencias en el capítulo hace referencia a las ciudades que hoy en día visitamos

6. Menciona los sucesos más importantes de la época romana y contemporánea de la evolución del turismo.

<p>Época Romana:</p> <ul style="list-style-type: none"> Primeros baños públicos y saunas Tornos de caracalla Creación caminos Se desplazaban con fines de ocio 	<p>Época Contemporánea:</p> <ul style="list-style-type: none"> Surgen grandes hoteles Aeropuertos y medios de transporte más modernos Implementación del pasaporte
--	---

7. ¿Qué sucesos se desarrollaron en México que ayudaron al desarrollo del turismo? (7)

- Juegos olímpicos en 1968 y mundial de fútbol en 1970
- Después de la 2ª guerra mundial México es de las primeras en recibir turistas
- Creación de aerolíneas de aviación
- El turismo se genera en México
- El turismo es la segunda característica. A causa de la revolución cubana se consolidan más los hoteles mexicanos.

Período de consolidación del modelo de gestión enclave

8. ¿Qué son los CP's y menciona los existentes en nuestro país?

Centros Integradamente Planificados

- Huasteco
- Conchos
- Los cabos

9. En qué etapa surgen los nuevos turistas más experimentados, más exigentes, más informados. Han visitado más a diferentes lugares del mundo y tienen otro estilo de los destinos y los servicios.

Continuación del modelo enclave

10. Escribe la clasificación del turismo y menciona en qué países?

Internacional, desplazamiento fuera del país
Nacional o doméstico, desplazamiento dentro del territorio nacional

11. Menciona cuáles son los elementos del Turismo P.

12. Define qué es el perfil del turista.

Es la información sobre el que debemos ofrecer para el turista tenga la mejor experiencia en sus viajes

13. Menciona las principales características del perfil del turista actual.

- Etnia
- Nacionalidad
- Recursos de viaje

14. Menciona qué se entiende por Turismo como industria.

¿En qué consiste el grand tour?

En viajes muy largos a través de Europa (Francia, Países Bajos, Italia), con duración de aproximadamente 28 meses (18 en Francia o países bajos) y las siguientes 10 en Italia, por motivos de educación, realizado principalmente por la clase alta o media alta para completar su formación.

Evidencia No. 8 Comparativo de calificaciones de un periodo en donde no se intervino y del semestre donde se aplicó la propuesta de intervención

https://controleseolar.uaemex.mx/dec/sicde/publico/profesores/jsps/d...

INTRODUCCION AL ESTUDIO DEL TURISMO Cerrar

Alumnos F. evaluación Calificaciones

El/la evolución deseada

Cuenta	Nombre del alumno	ORD	EXT	TIT
1423010	AGUIRRE MARQUEZ VALERIA	N/P	N/P	N/P
1423003	ALCANTAR FLORES ANDREA	S/D	S/D	S/D
1113528	BELMAR C-AVARRIA IVONNE ROCIO	8.6		
1423031	CASTILLO BAEZA EFRAIN	8.8		
1423027	CERECERO ARAUJO DIANA LAURA	8.4		
1423024	CORTEZ GARCIA GABRIEL	7.0		
1423041	ESTANISLAO CHAGPA MARIANA	8.4		
1423034	FAJARDO ROBERTO KARLA	7.6		
1144514	GOMEZ RODRIGUEZ JOSE LUIS	6.6		
1423046	GONZALEZ HERNANDEZ ALMA GLADIS	9.2		
1112167	HERNANDEZ LARA MONSERRAT	8.9		
1423064	HERNANDEZ SALAZAR EVELYN	7.4		
1423067	JIMENEZ TEJADA MIGUEL ANGEL	8.7		
1423081	LOPEZ JIMENEZ LIDIA	8.5		
0843851	LOPEZ MENDEZ YELITZI ALTAIR	8.5		
1423091	MARTINEZ AZNAR DANIELA	6.5		
0914335	MORALES COYOTE GUSTAVO	8.2		
1423108	MORALES FRAGOSO CARLOS ALBERTO	7.9		
1470361	MORALES MAYA KARINA	S/D	S/D	S/D
1423136	RAMIREZ RAMIREZ KAREN LIZETH	8.2		
1423135	ROJAS GARCIA IRMA LISSET	8.2		
1423131	ROSAS VEGA MARIA DEL ROSARIO	7.6		
1423164	VALENCIA SANCHEZ ANDREA	8.0		
1423169	VAZQUEZ MILLAN VIRGINIA	8.9		
1423171	VILLEDA GARCIA ABRIL JANETTE	7.4		
0811663	ZIMBRON ROA OSCAR EDUARDO	8.4		

Calificaciones del periodo escolar donde no se realizó la intervención, el promedio que obtuvo el grupo fue de 7.1

https://controlescolar.uaemex.mx/dco/sicde/publico/profesores/jsp/d...

INTRODUCCION AL ESTUDIO DEL TURISMO Cerrar

Alumnos F. evaluación Calificaciones

Fija la evaluación deseada

Cuenta	Nombre del alumno	ORD	EXT	TIT
0913277	AGUILAR TORREION CARLOS ALBERTO	6.0		
1013328	ARMEGA GUZMAN ANTONIO ALEJANDRO	8.8		
0712948	CRUZ SIERRA MARIA GUADALUPE	8.9		
1322959	CUETO MONDRAGON MARIA JOSE	8.3		
0812489	DE LA CRUZ JASSO JOSE ANTONIO	7.0		
0811820	DOLDRIS MESA JOSE GUILLERMO	8.2		
0743351	GARCIA MARIURI RODRIGO	S/D	7.1	
1322970	GONZALEZ CHIGORA BRENDA ELENA	6.5		
1322973	GUTIERREZ PEREZ ALFREDO DANIEL	6.0		
1322972	GUZMAN GALINDO LUIS ENRIQUE	9.7		
0911841	GUZMAN GONZALEZ EDGAR	7.5		
1043512	LOPEZ MATEO CARLA	9.7		
1322996	MATEO RIVERA MIGUEL ESAU	S/D	6.0	
0915440	MENDEZ CONTRERAS ALEJANDRO	S/D	7.5	
1010723	PALACIOS ALMAZAN YOCELYN ABRIL	8.8		
1013228	RAMIREZ NIETO MIRIAM BERENICE	8.4		
1016037	ROSAS GUTIERREZ LILIA DEL CARMEN	9.3		
1370094	SANCHEZ CARRILLO KARINA	8.0		
0914518	SANCHEZ VELAZQUEZ SARAI	7.8		
1322998	SOTELO GARCIA ASTRID GUADALUPE	9.1		
1423155	TERAN RAMIREZ GUADALUPE	S/D	S/D	S/D
1323003	VALDEZ ALEGRIA JORGE	S/D	8.0	
1370095	VELMAR RODRIGUEZ MIGUEL ALBERTO	8.0		

Calificaciones del periodo escolar donde se realizó la intervención, el promedio que obtuvo el grupo fue de 8.0

Evidencia No. 9 Guía de observación para evaluar las estrategias y las herramientas tecnológicas

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMIA
GUIA DE OBSERVACIÓN

Datos Generales:

Curso Introducción al Estudio del Turismo fecha 26 agosto - 2019
Nombre de la estrategia observada Indagación guiada

Las instrucciones se establecieron claras, para el cumplimiento adecuado de la actividad No. 1 en el portal TURED.	Se pudo observar que no hubo problema en cuanto a las indicaciones, debido a que los alumnos no realizaron preguntas al respecto.
Los recursos seleccionados cumplieron las expectativas que se esperaban.	Se selecciona el recurso de tareas, en el cual los estudiantes adjuntaron su archivo con la tarea realizada, considero que si cumplió con el Pm,
Describe cómo desarrollaron la actividad los alumnos	Los alumnos tenían que realizar una búsqueda de información con relación a los sucesos que dieron pauta al origen y desarrollo del turismo, esta búsqueda sería con fuentes bibliográficas y electrónicas, posterior a ello, realizar un word escrito con la inf. y subido al portal.
Observaciones - Descontrol en los tiempos de entrega. - Poca formalidad en la entrega. - No di todas las indicaciones claras para la entrega.	Para el cumplimiento de la actividad se pudo observar que de 27 alumnos en clase 19 fueron los que realizaron la actividad en tiempo y forma, cuatro más solicitaron subir actividad fuera de tiempo, sin aceptar su solicitud, días después recibieron la retroalimentación de su tarea por el mismo medio, junto con la calificación en porcentaje.

Es importante distinguir que las guías de observación se aplicaron en cada momento en donde se desarrolló una estrategia didáctica siendo un total de siete

guías, con la intención de poder evaluar los resultados obtenidos por dichas estrategias.

Se pudo observar que en las primeras actividades en el portal TURED, el 70% de estudiantes cumplió con las actividades designadas, sin embargo al paso del tiempo incrementó el cumplimiento pasando al 100% de alumnos participando en las actividades, asumiendo que las estrategias diseñadas con el apoyo del portal TuRed, generó mayor interés y compromiso por parte de los estudiantes.

Evaluación de la tecnología

Evidencia No. 10 Cuestionario para conocer los beneficios y / o desventajas del uso del portal TuRed

CUESTIONARIO

Objetivo: Identificar los beneficios y/o desventajas que el portal tured, ofrece a los estudiantes para un mejor aprovechamiento académico.

Menciona cinco beneficios que lograste identificar al utilizar el portal tured, como herramienta en tu formación académica.

- Responsabilidad y Puntualidad en entrega de trabajos
- Somos ecológicos al no gastar hojas en impresión.
- Utilizamos herramientas mas practicas en realización de trabajos.
- Se entregan los trabajos de una manera mas presentable.
- Se hacen mas practicos nuestros trabajos.

Menciona cinco desventajas que lograste identificar al utilizar el portal tured, como herramienta en tu formación académica.

- El sistema era muy lento.
- Los documentos no los aceptaba.
-

Comentario o Sugerencias para aprovechar mejor el portal tured.

Es una buena herramienta aunque el sistema es algo lento.

Los resultados del cuestionario arrojaron opiniones importantes de los beneficios que los alumnos identificaron al hacer uso del portal TURED durante el proceso de enseñanza en el curso de Introducción al Estudio del Turismo siendo los siguientes:

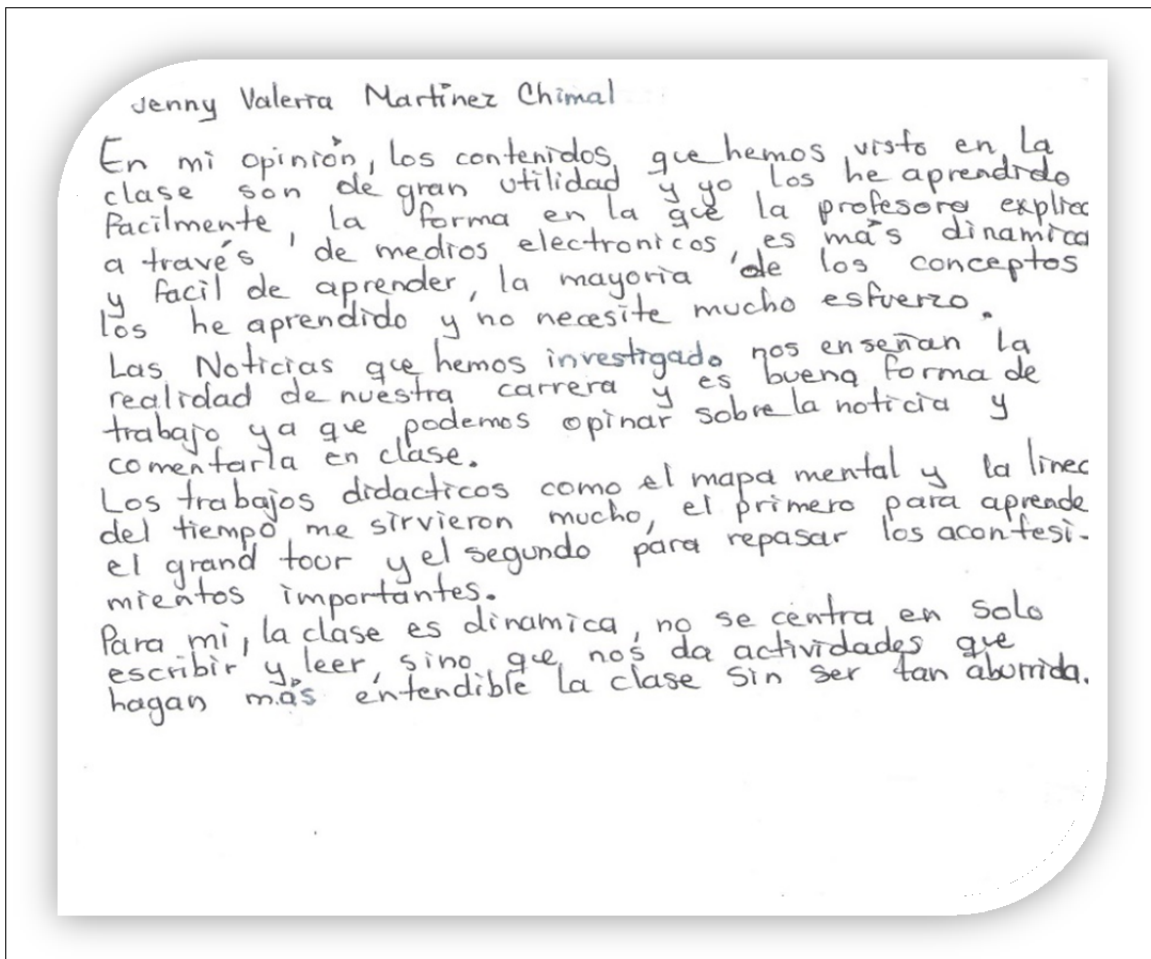
- Responsabilidad y puntualidad en la entrega de trabajos.
- Utilización de herramientas con mayor practicidad.

- Aprender a trabajar en línea.
- Implementación de la tecnología en trabajos académicos.
- Comunicación directa y ágil entre compañeros y el docente.
- Los entregables tienen características más profesionales.

Con las opiniones vertidas por los estudiantes en el cuestionario, se considera que el uso del portal educativo fue de utilidad en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Las evidencias que se muestran a continuación corresponden a la observación que como docente realizaba con la finalidad de monitorear la intervención.

Testimonio No. 3 Opinión de alumnos al desarrollo de la clase de Introducción al Estudio del Turismo, en el momento de la intervención.

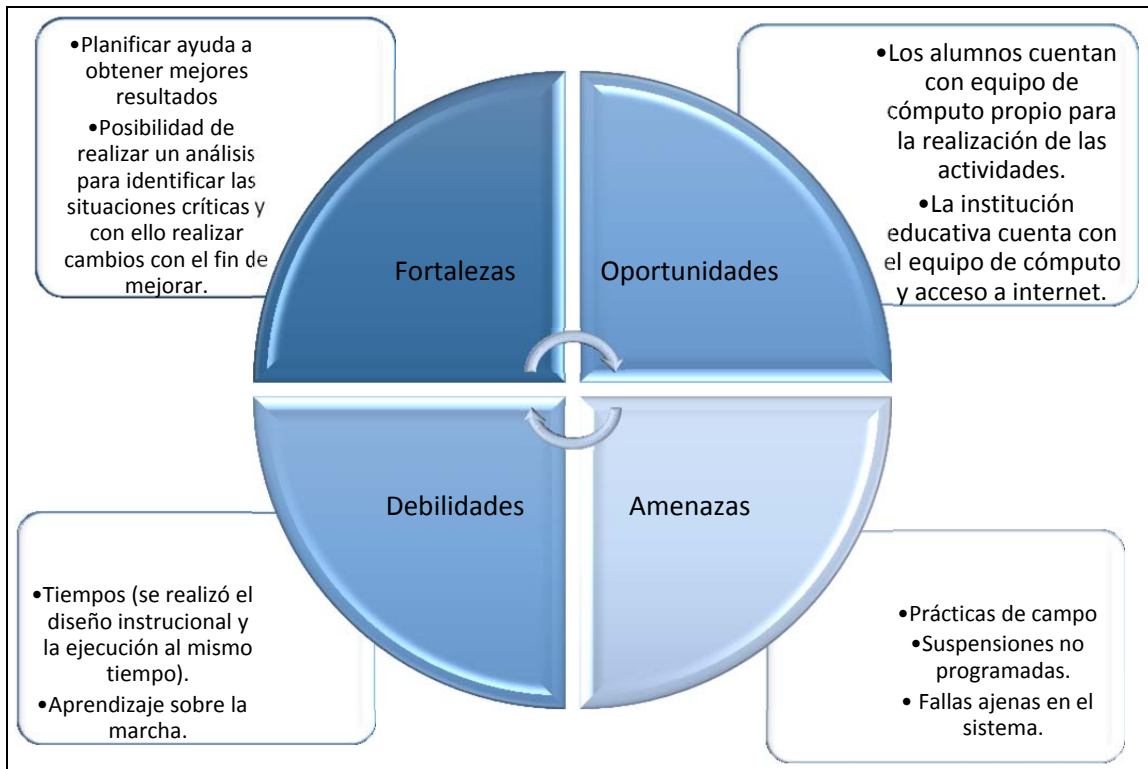


Los testimonios recabados indican que la implementación de diversas estrategias didácticas ayudan a los estudiantes a la mejor adquisición del conocimiento, asimismo, permitió identificar el cambio que se logró al realizar un curso más dinámico.

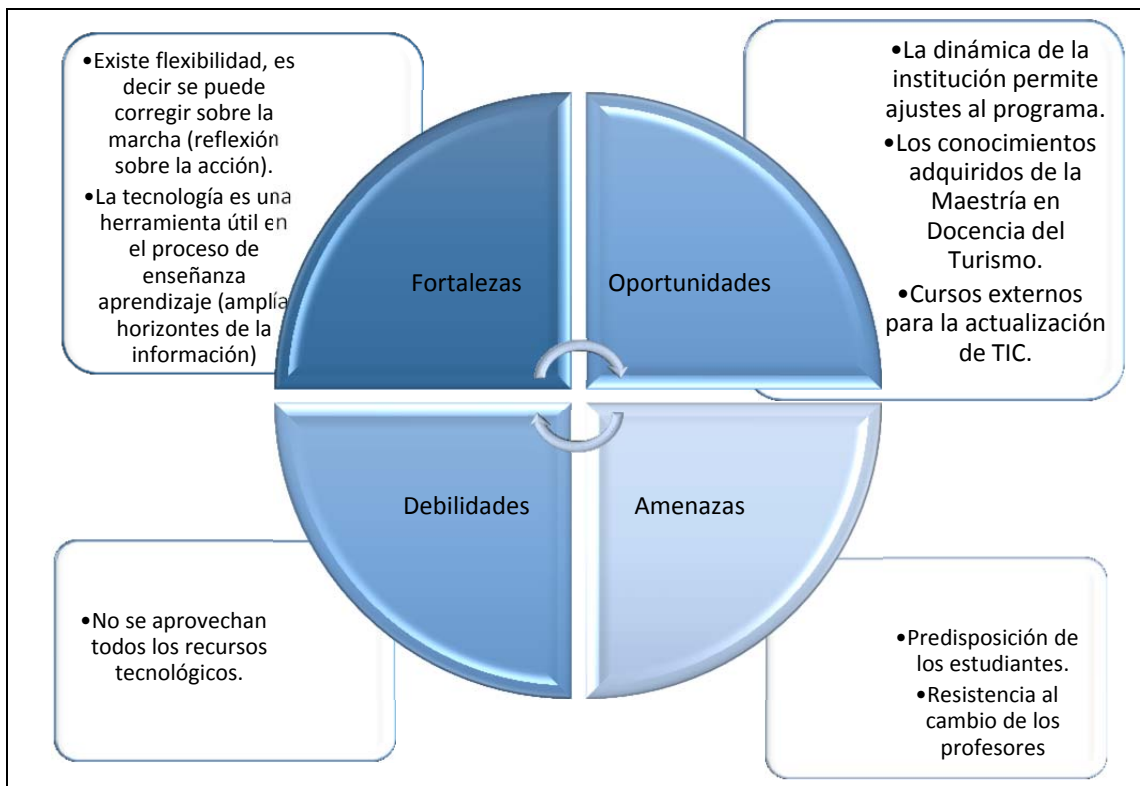
Evaluación del diseño instruccional

Otro de los elementos a evaluar es el modelo de Diseño Instruccional, para ello se elaboró un análisis de fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.

Evidencia 11. Análisis FODA de las fases del diseño instruccional.



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

El análisis FODA, permitió detectar los aspectos positivos de la intervención, es decir, aquellos que al aplicarse dieron resultados adecuados para el proceso de enseñanza aprendizaje, ejemplo de ello es que se pudo observar que el contar con una previa planificación facilita el trabajo en cuanto a la mejor organización de tiempos, actividades y forma de evaluación, asimismo, la importancia que cobró el trabajar a la par con un método de Investigación – Acción y un modelo de diseño instruccional, ayudó a identificar y reflexionar respecto a situaciones que no arrojaron resultados óptimos, teniendo la flexibilidad de reorganizar y generar cambios en el momento para el logro de los objetivos planteados.

Resultados de la intervención

En el mismo orden que se ha seguido hasta el momento, se hará mención de los resultados obtenidos de todo el proyecto de intervención, iniciando con la primer etapa, donde se tuvo la oportunidad de realizar un análisis y reflexión con relación al desarrollo de la labor docente, para lo cual fue de gran apoyo, para este paso la metodología de Investigación - Acción y el diseño instruccional, con las etapas de conocimiento en la acción y el análisis, porque permitió realizar un diagnóstico donde se identificaron diferentes incidentes críticos que se estaban presentando de manera cotidiana, como el hecho de que las clases no se encontraban debidamente planeadas, los recursos utilizados dentro de ella eran escasos, no había experiencia en el ámbito de la didáctica, ni en el ámbito disciplinar, otra situación recurrente que se encontró fue que dentro del programa se hacían actualizaciones a los contenidos, a la forma de evaluar y a la bibliografía, dejando de lado otros puntos igual de importantes como lo son las estrategias didácticas; gracias a este análisis se pudo comprender que todos los componentes del programa deben de estar vinculados entre sí y estructurados con una lógica basada en las teorías de aprendizaje y un modelo instruccional; situación que no estaba presente en el programa y que los docentes no habían prestado atención, estos hallazgos se obtuvieron como resultado de la revisión al programa de la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo.

Asimismo, gracias a este diagnóstico, se pudo definir la problemática existente y los cambios que se necesitaban realizar; además el diagnóstico sirvió de utilidad para visualizar la importancia de revisar continuamente lo que se está realizando, con el afán de siempre buscar áreas de mejora en nuestro ejercicio.

Con relación, al método de Investigación - Acción, se eligió a Donald Schön, debido a que distingue la importancia de ser un profesional reflexivo, al tener conocimiento en la acción, es decir, una valoración objetiva de lo que se hace y con ello poder actuar para cambiar situaciones que se percibieron se pueden mejorar, pero al mismo tiempo estar reflexionando en el momento del actuar, con el fin de saber si lo que se está implementando da los resultados esperados, de no ser así se pueden replantear acciones, y empezar de nuevo con el proceso., En síntesis, se puede decir que es un ciclo que se aplica constantemente en nuestra labor, además gracias a este modelo y a su aplicación, el proyecto adquiere el nivel de tipo profesionalizante y no queda solo en la parte de lo empírico.

La aplicación de la segunda etapa, dio como consecuencia tener el perfil bien definido de los estudiantes con los que se iba a trabajar la propuesta de intervención, además se realizó una matriz que permitió ubicar la pertinencia y congruencia de los objetivos, contenidos, estrategias y la forma de evaluación, es así como se identificó que el diseño del programa de la Unidad de Aprendizaje no tenía la estructura adecuada, ya que el conocimiento no se generaba en forma gradual (factual, conceptual, procedimental, actitudinal), y por otro lado, se encontró que no estaban articulados los objetivos con los contenidos, las estrategias y la evaluación del aprendizaje, esto implicaba que el propio programa no pudiera orientar al docente en la forma de operarlo.

A partir de este diagnóstico, se lograron definir las estrategias didácticas y los recursos de apoyo para dichas estrategias, dando como resultado una mejor planeación didáctica.

Para la etapa de la tecnología, se realizó una búsqueda de aquellos medios tecnológicos que reunieran las características óptimas para poderse implementar con los estudiantes y que la docente pudiera manejar y administrar de manera práctica y amigable, de ello derivó la selección del portal TuRed, como herramienta de apoyo, destacando que se encontraron diversos recursos útiles para que las estrategias tuvieran los resultados esperados, otro aspecto que se consideró para la selección del portal fue la practicidad tanto para la gestión de la apertura del curso en línea como para la propia administración y capacitación.

En la intervención de esta etapa, se aplicó un cuestionario a los estudiantes con la finalidad de conocer sus competencias con relación al uso de las tecnologías, analizando los instrumentos se encontró información importante, como que todos cuentan con equipo de cómputo en sus hogares, la mayoría tiene acceso a Internet, todos manejan adecuadamente diferentes paquetes, no tienen dificultad por adquirir nuevos conocimientos relacionados con la tecnología, sin embargo, el dato que llamó la atención fue que solo cinco de 27 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento, habían hecho uso de un portal educativo en algún momento de su formación, esto nos da el panorama siguiente: los estudiantes tienen un compañero habitual que es la tecnología, predominando los usos en las redes sociales, y en segundo plano un uso educativo, asimismo, también se deduce que en el propio ambiente escolar son pocos los docentes que han incorporado en su dinámica diaria el uso de las tecnologías como herramienta de apoyo para abordar los contenidos, es decir, aún se sigue trabajando con los esquemas tradicionales de la enseñanza.

Asimismo, como resultado de la selección de este portal TuRed, derivó la selección de siete estrategias didácticas diferentes a las que se venían manejando, con el apoyo de los recursos propios del portal.

Tabla No. 12 Resultado de la selección de nuevas estrategias didácticas

ESTRATEGIA	RECURSO TECNOLÓGICO
Indagación guiada, resumen	Tarea
Revisión de documentos especializados	Tarea
Discusión, uso de estructuras textuales.	<i>Wiki</i>
Diseño de preguntas	Cuestionario
Uso de estructuras textuales	Foro
Exposición de conocimientos	Tarea

Fuente: Elaboración propia

Después de lo mencionado en el párrafo anterior, se procedió a la aplicación de las estrategias, para ello en primer lugar se compartió la propuesta con los compañeros docentes que impartirían la misma Unidad de Aprendizaje, con el ánimo de unificar y aplicar de la misma manera las estrategias en todos los grupos, sin embargo, la propuesta fue rechazada de manera drástica, argumentando que un cambio tan radical les rompía su esquema de trabajo, pues ya tenían su planeación que les funcionaba y les daba buenos resultados, además que este cambio requería de tiempo, del cual no disponían, por tal motivo se tuvo la necesidad de aplicar de manera individual la propuesta.

Por otro lado, ya en grupo al presentar la dinámica de trabajo, los estudiantes estaban renuentes a lo expuesto, causando en mi persona total confusión y preocupación por la resistencia, para contrarrestar esta situación se les explicó la razón por la que se diseñó esta dinámica, que fue derivado del proceso de formación en la Maestría en Docencia del Turismo de una servidora, aunado a esto se les explicaron los beneficios que se podrían obtener de incorporar las herramientas del portal TuReD, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para iniciar con la intervención, se debía de dar de alta al grupo y que los estudiantes realizaran su registro en el portal, este paso resultó ser un poco tardado, llevó dos semanas aproximadamente para que la totalidad de estudiantes estuvieran dados de alta en el portal, después de esto se inició con la primera actividad que tenía que ver con la estrategia de “indagación guiada”, para esta actividad los alumnos mostraron mucha preocupación sobre todo por la rigidez de los tiempos marcados, cumpliendo con ella 19 estudiantes de 27, cuatro más solicitaron prórroga para la entrega, solicitud rechazada.

Para el caso de las estrategias de “indagación guiada” y el “resumen” empleadas para adquirir el conocimiento específico: Origen y evolución del Turismo en el ámbito nacional e internacional, su desarrollo y sus resultados se describen a continuación, con base a la aplicación de la guía de observación y a los testimonios presentados de los alumnos.

En un primer momento, el tópico se abordó mediante la exposición del docente, con relación a los hechos y sucesos más sobresalientes que dieron pauta al origen y desarrollo del turismo, cabe destacar que como parte de la estrategia de aprendizaje no se consideraron todos los acontecimientos, posteriormente se solicitó a los alumnos la realización de la búsqueda de información histórica sobre este tema, con el propósito de enriquecer los conocimientos adquiridos, para lo cual se solicitó la indagación en tres fuentes bibliográficas propuestas dentro del mismo programa de la UA, adicionalmente, la consulta de tres fuentes electrónicas, con ello, dieron lectura a las fuentes consultadas dándose a la tarea de identificar sucesos de importancia para el turismo.

Con esta información, realizaron un resumen que subieron al portal TuRed, para su revisión, seguido de esto, se les pidió que consultarán el resumen de sus compañeros con la intención de mejorar su información, cabe destacar que dentro de la planeación se consideró esta actividad para el cierre de este contenido, sin embargo, gracias a la flexibilidad del método de I-A y al modelo DI, permitió

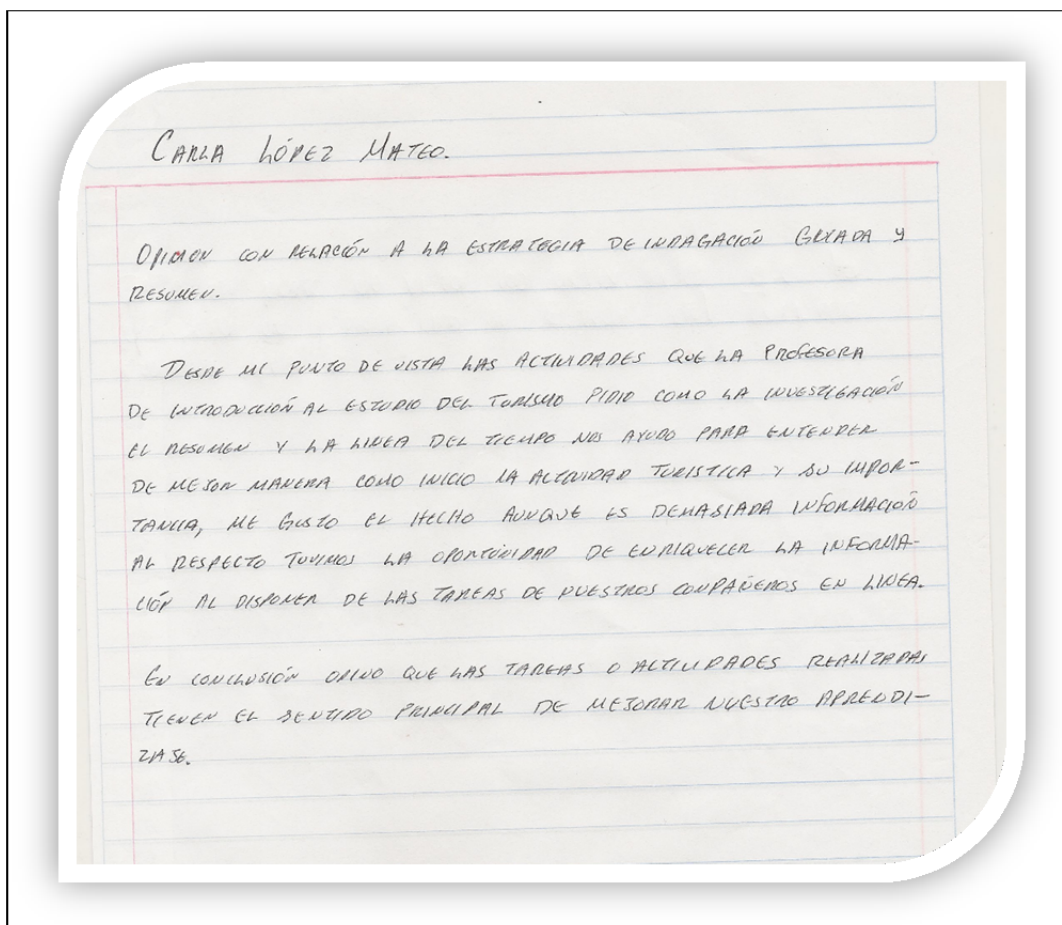
realizar un ajuste, el cual consistió en implementar de último momento una actividad más y considerarla con el cierre, siendo ésta la línea del tiempo, que originalmente se había descartado.

Es importante destacar, que aunque la propia implementación de la estrategia tuvo algunos inconvenientes, tales como: las indicaciones no fueron del todo precisas por parte del docente, por otro lado, la totalidad de los alumnos no llevaron a cabo la actividad, a pesar de estos aspectos, se pudo percibir, el avance de su aprendizaje, a través de la presentación de la línea del tiempo, debido a que permitió conocer el dominio que los alumnos tenían con relación al tema desarrollado.

Otro aspecto, que me ayudó a medir la pertinencia y el logro del aprendizaje, por medio del uso de las estrategias de indagación guiada y del resumen, fue que en clases posteriores, los alumnos realizaban intervenciones para retroalimentar los temas, haciendo alusión a las estrategias realizadas con anterioridad, ejemplo de esto, fue un comentario que surgió, donde un alumno hacía mención de lo siguiente: en la investigación que nos dejó encontré información que decía que Marco Polo fue un personaje que su aportación al turismo fue por el descubrimiento de nuevas rutas como lo fue la ruta de la seda, pero que además contribuyó a su difusión a través de escritos, en este sentido creo que desde aquellos tiempos, se llevaban a cabo ciertas estrategias, para dar a conocer puntos de interés y propiciar el desarrollo de estos lugares.

Como docente, la participación del alumno cobra sentido, ya que es el momento en el que uno puede corroborar que se logró obtener un aprendizaje significativo, en primer lugar tener el conocimiento histórico de hechos del turismo, en un nivel factual, y llevarlo al nivel del análisis y reflexión.

Testimonio No. 4 Opinión de alumnos con relación a las estrategias de indagación guiada y resumen



A partir del desarrollo de la actividad anterior, se observó un cambio de actitud de los estudiantes en el uso del portal, mostraron más interés y dedicación en sus tareas.

En la segunda actividad se les solicitó la “revisión de documentos especializados”, que fueron seleccionados específicamente para desarrollar el tema de conceptualización del turismo, siendo estos, Villena (1985) “El Concepto Moderno de Turismo”, Jafari, (2005) “La Cientificación del Turismo”, Donaire (1998) “La Geografía del Turismo”; los materiales se encontraban disponibles en el portal,

asimismo, debería buscar otras fuentes que ayudaran a enriquecer la información y deberían subirla al portal, para consulta de sus otros compañeros, con los documentos disponibles los alumnos debían revisarlos y a su vez analizar la información, con el fin de identificar las diferentes concepciones del turismo y sus características para así poder construir un cuadro comparativo con dichas posturas, los resultados obtenidos para esta estrategia implementada, se mencionan a continuación:

Se pudo observar, que los alumnos desarrollaron diversas habilidades con esta estrategia, tales como la administración de sus tiempos para cumplir con la actividad designada en tiempo y forma, cabe la pena destacar que la actividad estuvo disponible dos semanas y en esta ocasión no hubo ninguna petición de prórroga para la entrega.

Se logró en los alumnos una comprensión adecuada de las diferentes posturas sobre la concepción del turismo, ya que los cuadros comparativos elaborados, describían de manera correcta las características de la actividad turística por autor o bien por enfoque de estudio.

Desarrollaron su creatividad en el diseño y presentación del cuadro comparativo, adicionalmente generaron un aprendizaje autónomo.

Evidencia 12. Guía de observación en la implementación de la estrategia didáctica de revisión de documentos especializados

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMIA
GUIA DE OBSERVACIÓN

Datos Generales:

Curso Introducción al Estudio del Turismo fecha 11- sep- 2014
Nombre de la estrategia observada Revisión de Documentos Especializados

Las instrucciones se establecieron claras, para el cumplimiento adecuado de la actividad No. 1 en el portal TURED.	- Las instrucciones se dieron de manera presencial, de igual manera al acceder al portal, se pudo visualizar estas. Si fueron precisas las instrucciones
Los recursos seleccionados cumplieron las expectativas que se esperaban. Durante el desarrollo de la actividad, los alumnos manejan de las herramientas del portal, facilitando su desarrollo.	- Se pudo observar un buen desempeño, no tuvieron dudas y el portal, fueron amigables para ellos.
Describe cómo desarrollaron la actividad los alumnos	- Previsión de documentos en el portal TURED - Búsqueda de otras fuentes - Construcción de conocimiento "Cuadro Comparativo"
Observaciones = lograron identificar las características distintivas del turismo en cada autor.	- Avance visible - Más interés - Responsabilidad - Compromiso - Entregables con características profesionales

Posteriormente, la estrategia fue la "discusión y el uso de estructuras textuales", para el tema de precisar la relevancia del turismo en los ámbitos económicos, sociales, culturales y ambientales, a través de un debate colaborativo.

Para esta actividad los alumnos deberían de entrar a la wiki del portal, donde se encontraba el tema a desarrollar, ubicado éste, se debería iniciar con las opiniones personales propiciando un dialogo estructurado, se permitió la discusión y el rechazo de ideas, prevaleciendo en cada momento el respeto y el profesionalismo.

Los resultados de esta actividad se pueden considerar como excelentes, el total de alumnos participaron en dicho debate, con opiniones bien estructuradas y fundamentos sólidos, adicional a esto se pudo notar que alumnos que tenían dificultad para expresarse de manera verbal en clase, dentro del debate colaborativo hacían aportaciones con gran fluidez y riqueza al tema, deduciendo que el uso de estas herramientas tecnológicas puede ayudar a desarrollar otro tipo de competencias como en este caso la expresión escrita.

Evidencia 13. Guía de observación en la implementación de las estrategias didácticas de discusión y uso de estructuras textuales

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMIA
GUÍA DE OBSERVACIÓN

Datos Generales:

Curso Introducción al Estudio del Turismo fecha _____

Nombre de la estrategia observada Discusión y uso de estructuras textuales

Las instrucciones se establecieron claras, para el cumplimiento adecuado de la actividad No. 4 en el portal TURED. En este caso el tema se dio a conocer y se establecieron reglas.	De igual manera que las estrategias anteriores se explicó en aula, además en el portal se describió de manera sencilla la actividad a realizar.
Los recursos seleccionados cumplieron las expectativas que se esperaban. se tenía la opción de realizar sin embargo, se vieron resultados importantes	Considero que si se cumplieron esta estrategia como foro
Describe cómo desarrollaron la actividad los alumnos con el apoyo de la wiki, los alumnos vertieron opiniones entusiasmadas al tema seleccionado, mostrando dominio del tema.	- La actividad fue realizada
Observaciones - Argumentos bien estructurados - Opiniones con fundamentos - Dominio de conocimientos.	- Desarrollo de expresión escrita - Respeto a la opinión de compañeros - Diálogo

La actividad siguiente que se desarrolló fue el “diseño de preguntas”, dentro de clase se les dio a conocer a los estudiantes el tema “Quiénes hacen turismo” (perfil del turista), con estos conocimientos previos, los estudiantes debían diseñar un cuestionario que les permitiera identificar las características principales de quienes visitan un destino turístico, este instrumento se subió al portal para ser compartido con los demás equipos y pudieran comparar y mejorar el propio.

Por último, se realizó un “foro”, para exponer opiniones respecto a los impactos que genera la actividad turística en sus diversas modalidades que son practicadas, la dinámica que se siguió fue lanzar una pregunta estructurada que diera pie a los comentarios, a partir de la información que se daba, se realizaban otras preguntas provocando la reflexión y discusión entre los estudiantes.

En la tabla No. 13 que se presenta a continuación se describen las principales habilidades y valores que los estudiantes desarrollaron como resultado de la implementación de estrategias mediadas por las TIC, las cuales fueron identificadas a través de la guía de observación.

Tabla No. 13 Habilidades y valores identificados a partir del uso de las herramientas tecnológicas

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD MEDIADA POR LAS TIC	HABILIDADES Y VALORES QUE SE DESARROLLARON
Indagación guiada	Tarea	Búsqueda de información Comprensión de textos. Responsabilidad. Disciplina. “Aprender a aprender” Uso de la tecnología en procesos educativos.
Resumen	Tarea	Redacción. Construcción de conocimiento. Organización.
Revisión de documentos especializados	Tarea	Búsqueda de información. Comprensión de textos. Redacción. Construcción de conocimiento. Organización. Responsabilidad. Disciplina. Creatividad.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD MEDIADA POR LAS TIC	HABILIDADES Y VALORES QUE SE DESARROLLARON
		Desarrollo de trabajos de nivel profesional. "Aprender a aprender" Uso de la tecnología en procesos educativos.
Discusión, Uso de estructuras textuales.	<i>Wiki</i>	Expresión escrita. Trabajo en equipo. Diálogo. Comunicación efectiva. Respeto a la opinión de otros. Compartir experiencias y conocimientos. "Aprender a aprender" Uso de la tecnología en procesos educativos.
Diseño de preguntas	Cuestionario	Búsqueda de información. Comprensión y análisis de información. Capacidad de estructurar conocimientos. Capacidad de evaluación. "Aprender a aprender" Uso de la tecnología en procesos educativos.
Uso de estructuras textuales, exposición de conocimientos.	Foro Tarea	Expresión escrita. Redacción. Comunicación. Respeto a la opinión de otros. Compartir conocimiento y experiencias. Trabajo grupal. "Aprender a aprender" Uso de la tecnología en procesos educativos.

Fuente: Elaboración propia

Es importante destacar, que los conocimientos, habilidades y valores que se lograron desarrollar se encuentran articulados con el método de análisis propuesto para este proyecto, ya que establece que el docente sea el facilitador del conocimiento, pero que los estudiantes sean los responsables de gestionar su conocimiento.

Aunado a lo anterior, los comentarios de los estudiantes respecto al uso del portal, fueron muy satisfactorios, ya que mencionaron en el cuestionario que se les aplicó para conocer las ventajas que tuvo el uso de la herramienta tecnológica en las estrategias didácticas, fue lo siguiente:

- Se logró llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en un espacio diferente al del aula de clases.
- Se generó mayor compromiso respecto a su aprendizaje.
- Despertó mayor interés.
- Les ayudó a organizar sus tiempos.
- Generó mayor comunicación docente - alumno.
- Integración y trabajo colaborativo en ambientes virtuales.
- Descubrimiento de nuevos usos de la tecnología, distintos a los usos lúdicos.
- Búsqueda, selección y análisis de información.
- Aprendieron a descubrir conocimiento.
- Comunicación entre compañeros y estudiante – docente.

A pesar de que se lograron desarrollar en los estudiantes diversas habilidades y valores, hubo aspectos en los que presentaron algunas problemáticas, ejemplo de ello fue que no todas las actividades entregadas cumplían con los requerimientos esperados, pero esta situación se presentó debido a que las indicaciones no fueron claras y específicas, es decir, solo se describía de manera general la actividad a desarrollar sin llegar al detalle de las características de entrega, ocasionando trabajos diversos en cuanto al formato y la presentación, se identificó

esta situación gracias a la reflexión que se hizo dentro de la intervención, dando la posibilidad de corregir en la siguiente ocasión que se trabaje con esta propuesta.

Por diversos factores externos al docente no fue posible concluir adecuadamente la última actividad programada que era exponer los conocimientos a través de la elaboración de una página en *wix*, la cual es una plataforma que ayuda para la creación de sitios web de manera profesional y con una edición sencilla y fácil de realizar con el fin subirla al portal para que sus compañeros tuvieran la información antes de exponer en clase y con ello pudieran revisar y comprender el tema.

A manera de conclusión de esta etapa, se puede decir que aunque exista una planeación en los procesos y tiempos, existen situaciones ajenas que afectan el desarrollo adecuado de lo programado, es aquí cuando el docente tiene que hacer uso de sus habilidades para implementar medidas que no afecten el aprendizaje de los estudiantes ni el cumplimiento del programa.

Por último, en cuanto a los resultados de la etapa de evaluación, se tomó en consideración los aprendizajes, en este aspecto se consideró una evaluación escrita con un valor del 35% del total de la calificación, la evaluación escrita abarcaba la Unidad I y II del programa e incluía las estrategias: Inducción guiada, revisión de documentos especializados, discusión, uso de estructuras textuales, diseño de preguntas. Se puede decir que se logró ver un progreso en cuanto al aprendizaje pues el examen mostró que 80% de los alumnos obtuvieron arriba del 25% del examen, deduciendo por la numérica que los alumnos comprendieron adecuadamente los conocimientos.

Asimismo, se tomó en cuenta lo observado en el desarrollo del curso en especial por las estrategias implementadas, donde se distingue que se elevó el interés por los estudiantes, de igual manera se vio el cambio en cuanto a las clases más dinámicas, con mayor participación y menor ausentismo, además más

cumplimiento en las actividades asignadas, pero sobre todo mayor comprensión de los conocimientos generados.

Con el comparativo de las calificaciones se descubrió que en un grupo anterior donde no se aplicaron las estrategias mediadas por las TIC, el promedio de calificaciones del grupo fue de 7.1, y en el grupo donde se implementaron las estrategias el promedio final del grupo fue de 7.9, elevando en 8 décimos el promedio en el grupo, lo que se puede decir que sí hubo un avance en el aprendizaje de los alumnos.

En esta fase es importante mencionar los aprendizajes que adquirió el docente, durante la implementación.

- El uso de las tecnologías son un medio para reforzar la competencia del alumno de aprender a aprender.
- El profesor es un guía o mediador en la búsqueda de la información.
- Se debe incorporar una forma diferente de evaluación de los aprendizajes.
- Es importante compartir la experiencia de la intervención con la planeación didáctica mediada por las TIC, con los pares, para evitar disparidades.
- Sirvió de ayuda para la actualización del docente en el uso de las tecnologías.
- El uso de la plataforma educativa facilitó la evaluación del aprendizaje.
- Saber cómo utilizar la tecnología en actividades y presentaciones en el aula.

Por último se evaluó el Diseño Instruccional seleccionado, siendo éste el ADITE, el modelo tuvo la ventaja de trabajar a detalle el aspecto de la tecnología, siendo que en otros modelos de instrucción omitían dicho aspecto, esto permitió comparar y explorar los beneficios de las herramientas tecnológicas, con el fin de tener mejores resultados en su aplicación.

Adicional a esto, el modelo sirvió de guía para llevar a cabo el proceso de intervención, es decir, proporcionó los pasos que se deberían de realizar, esto permitió organizar y planear, qué hacer, cómo hacerlo, qué recursos utilizar, las estrategias de implementación, los tiempos, la forma de evaluación. Siendo el modelo la base para conformar la estructura del proyecto.

Se hace mención de los conocimientos y habilidades adquiridos en este proceso de diseño instruccional.

- Capacidad para diseñar estrategias pertinentes con el objeto de mejorar el quehacer docente.
- Se adquirió conocimiento de los planes de estudios.
- Habilidad para seleccionar y organizar contenidos, materiales y actividades.
- Supervisión de avances y resultados obtenidos.
- Resolución de problemas.
- Ser capaz de identificar las características y necesidades de la población a la que se dirige la enseñanza.
- Ser capaz de aplicar un modelo de diseño instruccional apropiado.
- Analizar los resultados del aprendizaje.

Sin embargo, de manera general se considera que los resultados obtenidos fueron buenos ya que en primer lugar se atendió una problemática identificada, se logró diversificar las estrategias didácticas dentro del programa de Introducción al Estudio del Turismo, se implementó la propuesta, se pudo evaluar el aprendizaje visualizando un progreso en la adquisición de conocimientos.

Obstáculos y limitaciones

El principal obstáculo al que me enfrenté fue la barrera que yo misma me puse, al no tener apertura a la comprensión de nuevos conocimientos del programa de la Maestría en Docencia del Turismo, debido a que en un principio se me dificultó entender el sentido de la estructura del proyecto de intervención, en donde se

asume la responsabilidad al no entregar los avances del proyecto en los tiempos estimados, lo que ocasionó estar en contra del tiempo razón por la que se empalmaron las actividades del plan de acción y la intervención.

Por otro lado, se reconoció la carencia de ciertas habilidades de una servidora, para el uso de algunas herramientas tecnológicas, considerando este aspecto como otra limitante para poder implementar adecuadamente la propuesta del proyecto de intervención, por este motivo se tuvo la necesidad de participar en el curso denominado “Actualización en el uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación” que se llevó a cabo en las instalaciones de la Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEM, del 7 al 11 de julio de 2014, con una duración de 25 horas, se destaca que por la corta duración del curso el contenido fue reducido, por ello no fue posible subsanar del todo las limitantes, sin embargo, también se distingue que hubo conocimientos nuevos que se adquirieron y que fueron útiles para la intervención.

Otro obstáculo, fue la resistencia del grupo al uso del portal y de algunas actividades del mismo, la razón que observé por dicha actitud se debió a que asumieron que las actividades a solicitar iban a implicar mayor trabajo. Adicional a esto también se presentó resistencia por parte de los docentes para poder adoptar la propuesta en el desarrollo del programa de la Unidad de Aprendizaje, argumentando que ya tenían bien diseñada su dinámica de trabajo lo que les daba buenos resultados, por lo que no consideraban necesario realizar cambios, por tal razón se tomó la decisión de implementarlo de manera individual.

Aunado a lo anterior, se presentaron en el periodo escolar demasiadas suspensiones no programadas, asimismo las salidas de práctica de campo de los estudiantes en otras Unidades de Aprendizaje, generando un aplazamiento de las actividades y por ende no se pudo concluir como se había programado la última actividad.

También cabe destacar que el sistema de TuRed presenta algunas fallas, las cuales son identificadas por los estudiantes y son motivo de molestia, ya que implica en ocasiones incumplimiento involuntario y demerita su calificación.

Una limitante más es que en la Facultad no se cuenta en todas las áreas con la conexión a la red, lo que dificulta el uso de estas herramientas, asimismo el equipo es insuficiente para el total de los alumnos.

A pesar de que se presentaron diversas problemáticas para llevar a cabo el proyecto de intervención, cabe la pena destacar que todas ellas se resolvieron adecuadamente con diversas alternativas implementadas, asimismo es importante mencionar que el desarrollo e implementación del proyecto de intervención generó diferentes beneficios, los cuales se mencionan a continuación.

Impacto de la innovación en la práctica docente

El impacto más significativo a partir del desarrollo del proyecto de intervención, fue el cambio que se generó en mi persona, al adoptar de manera permanente como una filosofía el método de Donald Schön, de un “profesional reflexivo”, debido a que a partir de estos conocimientos y experiencias adquiridas se tiene la responsabilidad y necesidad como parte del *ethos* del docente, de evaluar cada una de las acciones que se lleven a la práctica con el fin primordial de buscar los mejores resultados dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, y que conlleve a que los estudiantes tengan un nivel óptimo de formación académica.

Por otra parte, se considera que uno de los beneficios más importantes que ha dejado esta intervención es la transferencia de conocimiento, dicho en otros términos, la investigación, aplicación y evaluación obtenida a partir del proyecto de intervención se puede transmitir de igual manera a: otros ambientes de aprendizaje, otros docentes, otras unidades de aprendizaje, otras instituciones, otras situaciones, con el objetivo principal de generar mejores resultados.

Con respecto a los ambientes de aprendizaje, se comprobó que una herramienta de apoyo importante en el proceso de enseñanza aprendizaje es la tecnología, la cual bien utilizada permite ampliar los horizontes del conocimiento, con ello podemos distinguir que el ambiente de aprendizaje no está dado únicamente por el espacio físico, los materiales y las actividades que se ocupan y/o realizan para dicho proceso de enseñanza aprendizaje, sino que también se pueden considerar otros ambientes como el virtual, o mixto y no solamente el presencial.

Asimismo, se espera que este proyecto sirva para otros docentes como ejemplo en su ejercicio profesional, debido a que el contexto de la educación marca cambios continuos relacionados al desarrollo de la ciencia, tecnología, política, economía, cultura, así como cambios sociales, entre otros más, en este sentido, los docentes tienen el compromiso ético de responder a estos cambios, articulando las necesidades actuales al contexto educativo y a su vez mejorando la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

También, se identificó que este ejercicio puede llevarse a cabo en otras unidades de aprendizaje, reflexionando y analizando qué aspectos presentan oportunidades que permitan intervenir con la intención de innovar y mejorar la práctica docente.

De igual manera, se identificó que esta intervención se puede canalizar a otros organismos académicos o bien a otras instituciones educativas, ya que como docentes en ocasiones, damos la misma unidad de aprendizaje en otros lugares de trabajo.

Otro aspecto a destacar, es que este proceso se puede llevar a cabo no solamente en el ámbito de la docencia, también se puede implementar en el ejercicio profesional disciplinar, pero también en el aspecto personal.

Además, gracias a esta intervención se logró dejar de lado los esquemas tradicionales de enseñanza, donde el protagonista principal era el docente, con

este cambio, se vio al estudiante como actor participativo y gestor de su propio aprendizaje y al docente como mediador del conocimiento pero al mismo tiempo como profesional reflexivo y autocrítico de su labor, pero también como responsable del diseño, ejecución y evaluación de su programa de estudio.

En este sentido, también se distingue que el proyecto de intervención logró alinearse a las normas sobre competencias en TIC para docentes que establece la UNESCO (2008), donde se menciona que en el contexto educativo sólido, la tecnología puede hacer que los estudiantes adquieran las capacidades para:

- utilizar las tecnologías de la información;
- buscar, analizar y evaluar información;
- resolver problemas y elaborar decisiones;
- utilizar instrumentos de producción con creatividad y eficacia;
- comunicar, colaborar, publicar y producir.

Capacidades que fueron desarrolladas por la docente, con la implementación de las estrategias didácticas mediadas por las TIC, dentro de esta intervención. Sin embargo, no solamente se alineó a las normas de competencias en TIC, también se logró abonar, con lo establecido en el proyecto curricular de la Licenciatura en Turismo (2003), que marca como perfil de egreso que el alumno será competente en el uso de las tecnologías.

Por último se destaca, que este trabajo de intervención permitió ubicar otras oportunidades de mejora que pueden ser abordadas, en proyectos posteriores o bien la institución educativa puede tomar parte para la implementación de acciones que permitan mejorar su sistema educativo, en este contexto se describen a continuación dichas oportunidades de intervención.

IV. DISCUSIÓN

La discusión en torno a la diversificación, así como a la implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, se realizó en dos momentos clave, el primero antes de la intervención cuando se da a conocer la propuesta a los docentes pares, con la intención de homologar el programa en todos los grupos, los resultados como se comentó anteriormente no fueron favorables, siendo la razón principal la resistencia al cambio, ya que existía una forma de trabajo establecida de mucho tiempo atrás, con la que se sentían familiarizados, por ello, realizar cambios al programa les generaba una organización nueva, además, de un tiempo adicional a las actividades diseñadas en el portal TuRed. Cabe destacar que aunque la discusión se tornó de forma tranquila y respetuosa, con argumentos de ambas partes, no se logró el propósito, por lo que se optó por llevar a cabo de manera independiente el proyecto.

Asimismo, ya en el grupo al inicio del curso, se dio a conocer el programa, y la forma de trabajo con relación al uso del portal TuRed, aunque los resultados fueron similares a los de los docentes, en el sentido de la resistencia, los alumnos tenían argumentos diversos, tales como la diversidad de trabajos solicitados por todos los docentes, la falta de tiempo, el desconocimiento del uso del portal, entre otros, sin embargo, los alumnos se vieron en la necesidad de aceptar.

El segundo momento, se llevó a cabo, al final de la intervención donde se compartieron en corto, los resultados con los docentes pares, y con algunos otros que aunque forman parte de la plantilla de la facultad no imparten en este organismo académico la Unidad de Aprendizaje, sino más bien la imparten en otra Institución, como en la Universidad del Siglo XIX, y el CUI, se pudo observar que las docentes de las otras instituciones estuvieron más abiertas a la propuesta, se puede considerar que tomaron de mejor manera la propuesta debido a que también se les dio a conocer los resultados obtenidos, es importante mencionar que me dieron a conocer sus valoraciones al respecto, ya que aunque

compartimos programas por pertenecer a instituciones incorporadas, hay políticas internas que tienen que seguir y que en muchas ocasiones no les permiten incorporar cambios.

Propuestas de mejora

Derivado de los resultados obtenidos en la intervención, se sugiere que la institución incorpore en sus cursos de actualización para docentes, la temática de diseño instruccional de cursos presenciales y mixtos, ya que en algunos casos los docentes tienen desconocimiento de cómo debe elaborarse y actualizar el programa de la unidad de aprendizaje que impartirán, esto permitirá que el programa esté congruente con el plan de estudios de la licenciatura correspondiente, el propósito del programa de la unidad de aprendizaje, los contenidos, las habilidades, valores, estrategias didácticas, productos a entregar y evaluación, generando que la enseñanza dé mejores resultados.

Otra temática, que se debe de abordar en estos cursos de actualización es el uso de las TIC con fines educativos, para que los docentes puedan incorporar estas herramientas tecnológicas como apoyo dentro de su desempeño cotidiano, en especial de los portales educativos.

Siguiendo con la propuesta de temáticas para cursos, se plantea un curso de estrategias didácticas, para que se conozcan todas las alternativas que existen, cuándo se deben de aplicar y los beneficios que tienen, así como un curso de competencias docentes.

Asimismo, se identificó que la Facultad cuenta con equipo tecnológico de apoyo, como los pizarrones electrónicos, el aula TIC móvil, (*mimio escolar*, *mimio studio*, *mimio view*, *mimio voto*), sin embargo, estos no son aprovechados adecuadamente, esto se debe a la falta de conocimiento de cómo hacer uso de

ellos, por esta razón también es necesario que se pueda brindar un curso del manejo de todo el equipo.

Se considera importante que se contemplen cursos extracurriculares para estudiantes, los cuales pueden ser planeados por sus tutores en periodos intersemestrales y con valor curricular, las temáticas que se sugieren son el uso de las TIC, aprender a aprender, entre otras temáticas.

También, se propone seguir fomentando el trabajo colaborativo entre los docentes, ya que el intercambio de sus conocimientos y experiencias pueden favorecer el desarrollo del programa de estudios.

Se considera apropiado realizar una selección de docentes de acuerdo al perfil necesitado y con las competencias idóneas para la impartición de cursos.

Posibilidades de transferencia a problemáticas futuras

Por otro lado, este trabajo de intervención se enfocó a las estrategias didácticas, sin embargo, el programa de la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo, requiere un análisis de sus objetivos por unidad de competencia, contenidos, productos y forma de evaluación, para cada uno de estos aspectos se puede realizar una investigación e intervenir con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se deja abierta la posibilidad de abordar estos tópicos para futuros proyectos.

CONCLUSIONES

Como conclusión del presente proyecto de intervención sobre Estrategias Didácticas mediadas por las TIC, es importante mencionar como primer punto que es el resultado del trabajo realizado a partir del estudio de la Maestría en Docencia del Turismo, maestría de carácter profesionalizante, dicho contexto hizo que se

direccionara la selección del tema del proyecto a una situación crítica que se presentaba en mi ejercicio profesional cotidiano, en este sentido, para lograr identificar la problemática principal fue necesario apoyarse tanto del método de Investigación - Acción de Donald Schön, como del modelo de diseño instruccional ADITE de Marina Polo, a través del análisis y reflexión de las acciones que se estaban realizando en mi desempeño docente, es cuando se detecta que el problema que se presenta en el proceso de enseñanza aprendizaje es la falta de diversificación de las estrategias didácticas, debido a que se hizo rutinario en reuniones de los docentes antes del inicio de un curso revisar el programa y enfocarse a cambios en cuanto a contenidos, criterios de evaluación y bibliografía, dejando de lado la revisión de las estrategias didácticas.

Dicha situación se presentó desde el año 2009, cuando se me asigna la impartición del programa de la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo a la fecha de la realización del proyecto de intervención, es por ello que se determinan algunos propósitos del proyecto tales como realizar una revisión de estrategias didácticas para conocer la pertinencia de éstas con relación a los contenidos, así como el fin primordial fue diversificar las estrategias didácticas de dicho programa mediante el apoyo de las TIC.

Dentro del desarrollo del proyecto se pudo determinar que las estrategias utilizadas no estaban acordes a los contenidos ni al nivel de conocimiento que se debe de manejar, además de ser muy pocas estrategias y repetitivas en cada unidad de competencia, provocando que el aprendizaje generado por los estudiantes no fuera el adecuado ni el esperado.

Por consecuencia, se seleccionaron diferentes estrategias didácticas cuidando que correspondieran al tipo de contenido a aprender y al nivel de conocimiento, dando como resultado la diversificación de las estrategias didácticas para el programa de la Unidad de Aprendizaje de Introducción al Estudio del Turismo,

esto a través del apoyo de un portal educativo denominado TuRed, donde se aplicaron dichas estrategias.

La importancia de la intervención radicó en que se lograron dejar de lado, los esquemas tradicionales de la enseñanza, al tiempo de establecer cambios significativos dentro del programa de la Unidad de Aprendizaje que se imparte, asimismo generó en mi persona el sentido de responsabilidad y compromiso permanente ante mi desempeño docente, porque a partir de este momento se tiene la necesidad reflexionar sobre todo el proceso que implica la enseñanza aprendizaje, con la intención de ubicar aquellos incidentes críticos que no están siendo adecuados para la generación de un aprendizaje significativo en los estudiantes, permitiendo con esto tomar decisiones y sobre todo actuar de tal manera que se logre innovar en la práctica docente, experimentar nuevas actividades, así como realizar cambios que sean de beneficio en la labor que uno ejerce.

Es importante destacar los obstáculos a los que me enfrenté durante el proceso de intervención, en primer lugar tuve el problema de desfase en tiempos en cuanto a los avances del proyecto, generando que se me empalmara el diseño de la intervención con la propia intervención, por otro lado los estudiantes rechazaban la propuesta de trabajo a través del portal, se tuvo que trabajar con relación a mostrar los beneficios que éste tenía, sin embargo también vale la pena mencionar que una vez que empezaron a utilizar el portal, generó interés y por consecuencia participación de los estudiantes en las actividades establecidas.

Al finalizar el curso los alumnos expresaron algunos beneficios del uso del portal tales como el dinamismo y diversificación de la clase, mayor comunicación entre docente - alumno y alumno - alumno, disciplina en la entrega de trabajos, uso de la tecnología en cuestiones de aprendizaje, entre otros beneficios.

Por último, el desarrollo de este proyecto de intervención da la posibilidad de transferir otras situaciones críticas detectadas para intervenir y mejorar así el proceso de enseñanza aprendizaje.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abbott, J. y Ryan, T. (1999). *"Constructing Knowledge and Shaping Brains"*. Recuperado de: <http://www.21learn.org>
- Alonso, Ma. (2010). "Variables del aprendizaje significativo para el desarrollo de competencias básicas". Recuperado de: <http://www.aprendizajesignificativo.es/mats/Variables%20del%20aprendizaje%20significativo%20para%20el%20desarrollo%20de%20las%20competencias%20basicas.pdf>
- Bartolomé, M (1986). *La Investigación Acción, innovación pedagógica y calidad de los centros educativos*. Madrid: Bordon.
- Bernal S. (2014). Investigación Acción. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion.pdf
- Bybee, O y Sund, R. (1982). *Piaget para la enseñanza* (2ª Ed.). Colón, Ohio: Charles Merrill.
- Cerro y Llorente. (2005). *Competencias Tecnológicas en los Estudiantes*. Ponencia presentada en el V Congreso Internacional Virtual de Educación. Universidad de Sevilla. Recuperado de: <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/llorente.pdf>
- Chrobak, R. (1998). *Metodologías para el logro de aprendizajes significativos*. Universidad Nacional del Comahue, Neuquén: Ed. EDUCO.
- Coll, C. (2005). *Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: una mirada constructivista*. Madrid: Alianza.
- De la Torre, S. (2005). *Estrategias Didácticas Innovadoras: Recursos para la formación y el cambio*. Barcelona: Octaedro.
- Díaz y Hernández, G. (1998). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: MC. Graw Hill.
- Escudero, J. (1992). *Del Diseño y Producción de Medios al Uso Pedagógico de los mismos*. Sevilla: Alfar

- Ferreiro, R. (2007). *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo*. México: Ed. Trillas.
- Fonseca, M. Y Aguaded J. (2007). *Enseñar en la Universidad. Experiencias propuestas de docencia Universitaria*. Madrid: Editorial Universidad Granada.
- Heinich, R., Molenda, M., Russell, J. y Smaldino, S.D. (1999). *Instructional Media and Technologies for Learning*. Upper Saddle River. Pearson Education: New Jersey.
- Jonassen, D. (1994). *Thinking Technology: Toward a constructivist design model*. USA: Educational Technology.
- Krathwolt, D. (2001). A Revision of Bloom's Taxonomy: An Overview. THEORY INTO PRACTICE, Volume 41, Number 4, College of Education: The Ohio State University.
- Lewin, K. (1996). *El legado de Kurt Lewin*. Revista Latinoamericana de Psicología, Vol. 28 Núm 1. Bogotá Colombia.
- Martínez, S. (1996). *"La enseñanza ante los nuevos canales de comunicación: Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación"*. Madrid: Narcea.
- Mayer, R. (1999). *Diseño educativo para un aprendizaje constructivista*. En Reigeluth, Ch. (ed) *Diseño de la Instrucción. Teorías y Modelos*. Madrid: Santillana.
- Mazarío, I. y Mazarío A. (2014). *Monografía. El Constructivismo: Paradigma de la Escuela Contemporánea*. Cuba: Universidad de Matanzas: "Camilo Cienfuegos".
- McGriff, S. (2000). *Instruccional Systems, ADDIE Model*, College of Education: Pen State University.
- Medina, L. (2015). "Programación Pedagógica. Notas para el profesorado". México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Monereo, C. (1998). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. Barcelona: Graó
- Polo, M. (2000). *Lineamientos para el diseño instruccional de un software educativo para identificar ideas principales*. Trabajo de ascenso sin publicar. Caracas: Universidad Central de Venezuela.

- Polo, M. (2001). El diseño instruccional y las tecnologías de la información y la comunicación. Docencia Universitaria. Caracas Venezuela: Editorial Graó.
- Polo, M. (2003). "Diseño Instruccional". Recuperado en: <http://instruccionald.blogspot.mx/2013/01/modelos-de-diseno-instruccional.html>
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Segunda edición. España: Ed. Bilbao.
- Schön, D. (1992), *La formación de profesionales reflexivos: hacia un nuevo diseño de enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. España: Paidós Ibérica.
- Schön, D. (1998), *El profesional reflexivo; cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Buenos Aires: Paidós.
- Schrum, L. (1998). On-line education in the information age: A study of emerging pedagogy. In B. San Francisco: Cahoon (Ed.).
- Somekh, B. (2007). *Pedagogy and learning with ICT. Researching the art of innovation*. Routledge. London: Taylor and Francis Group.
- Tennyson, R. (1993). *The impact of the cognitive Science. Movement on Instructional Design Fundamentals*. En B Seels (ed): Instructional Design, Educational.
- Tobón, S. y otros. (2006). *Manual para el diseño del plan docente acorde con el EEES*. Madrid: UCM.
- UAEM. (2015). Proyecto Curricular de la Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo y Gastronomía. Toluca, México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- UNESCO. (2008). *Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes*. Recuperado de: <http://www.oei.es/tic/normas-tic-marco-politicas.pdf>
- Weinstein, C.E. y Mayer, R.E. (1986). *The teaching of learning strategies*. En M. C. Wittrock (Ed), Handbook of research h on teaching. New York: McMillan.
- Zeichner, P. K. M. (1995). Los profesores como profesionales reflexivos y la democratización de la reforma escolar. En *Volver a Pensar la Educación* (Vol. II, pp. 74–85). Madrid: Morata.

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario dirigido a los alumnos

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA

CUESTIONARIO

Objetivo: Identificar los beneficios y/o desventajas que el portal TURED, ofrece a los estudiantes para un mejor aprovechamiento académico.

Menciona cinco beneficios que lograste identificar al utilizar el portal TURED, como herramienta en tu formación académica.

Menciona cinco desventajas que lograste identificar al utilizar el portal TURED, como herramienta en tu formación académica.

Comentario o sugerencias para aprovechar mejor el portal TURED.

Anexo 2. Guía de observación

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMIA

GUIA DE OBSERVACIÓN

Datos Generales

Curso _____ Fecha _____

Nombre de la estrategia observada _____

Las instrucciones se establecieron claras, para el cumplimiento adecuado de la actividad No.1 en el portal TURED.	
Los recursos seleccionados cumplieron las expectativas que se esperaban.	
Describe cómo desarrollaron la actividad los alumnos	
Observaciones	